

香港西九龍站售票機購票教學

於西九龍站售票機購票時，需提供乘車人的有效身份證明文件。售票機只接受港澳居民來往內地通行證（即回鄉證）、中華人民共和國居民身份證、台胞證及有效護照正本。售票機只發售以香港西九龍站為出發或目的地的車票。每張訂單最多可購買九張單程車票（合資格的免費乘車小童不計在內），如購買往返程車票，需分開兩張訂單購買。

購票步驟

步驟一：選擇車站及日期



- 按【購買車票】，閱讀並接受「收集個人資料聲明」



- 按【車站】選擇出發地/目的地。售票機已預設香港西九龍站為出發站，如購買前往內地的車票，只需要在螢幕選擇到達站
- 如購買由內地出發的車票，需分別按【出發站】及【到達站】選擇車站

- 選擇車站後，按【出發日期】選擇15天內出發的日子。選擇之後按【搜尋】便會列出可選的車次

步驟二：選擇車次

- 以分頁形式顯示相關車次資料，於螢幕上按想乘搭的車次

注意

截止售票時間為開車前45分鐘。請預留足夠時間辦理乘車程序及出入境手續

- 選擇車廂等級及輸入車票數量，再按【下一步】

提提你

小童票只適用於年滿6歲且未滿14歲的旅客

步驟三：登記證件

- 選擇證件類別，並將證件放在售票機指定位置進行掃描及登記



- 如使用回鄉證購票，請放在螢幕右方的掃描器上，完成程序後請取回證件

步驟四：登記免費乘車小童

- 如同行有合資格免費乘車小童，需按【添加免費乘車兒童】登記該小童證件資料，然後跟隨指示掃描小童的證件

提提你

未滿6歲且不佔座位的小童可免費乘車，該小童證件資料需與成人票連結。每位18歲或以上的旅客只可登記一位免費乘車小童

步驟五：付款

- 核對車票資料後，按【付款】並閱讀並同意相關規則



- 選擇付款方式，然後按指示完成付款

提醒你

售票機接受感應式信用卡（上限港幣1,000元）及其他流動支付方式（如支付寶及微信支付）



- 如使用感應式信用卡，請放在指定讀卡器

步驟六：領取「行程信息提示」



- 購票後，系統會自動列印「行程信息提示」，顯示車票的資料

注意

「行程信息提示」只供參考，不能憑此乘車。在列車開出前可重複領取，而於車站售票機只限印發兩次

提醒你

- 使用感應式信用卡付款的旅客，如需信用卡收據，可於列印「行程信息提示」後按【確認】列印
- 購票收據只能在購買該車票的售票機領取，完成交易後不能再次列印

中国铁路 China Railway

行程信息提示

Trip Information Reminders

開車時間：2023年8月16日 09:15
 Dept Time: 2023 Y 8 M 16 D 09:15

香港西九龙站 **G5820** 福田站
 HK West Kowloon Futian

02車 01A號 二等座 檢票口: 18A
 Car Seat Second Class Gate

限乘當日當次車 Only valid for specific date and train

姓名: 陈大文
 Name: 陈大文

H0123456** 港、澳、台通行证

電子票號
 E-ticket No. 90066252023

訂單號
 Order No. E6W7011

票價: ¥68.0 支付: \$78.0
 Fare Paid

註 Note

- 此提示並非乘車憑證，請持購票時所使用的證件正本或乘車碼乘車。
 This slip is not a proof of travel. Please hold your original copy of identification document used for ticket purchase or QR code when boarding.
- 有關更多票務及乘車資料，可瀏覽12306應用程式或網站 www.12306.cn。
 For other ticketing and travel information, please refer to the 12306 app or visit the website www.12306.cn.
- 有關高速鐵路（香港段）資料，可瀏覽高速鐵路應用程式或網站 www.mtr.com.hk/highspeed。
 For the High Speed Rail (Hong Kong Section), please refer to the High Speed Rail app or visit the website www.mtr.com.hk/highspeed.

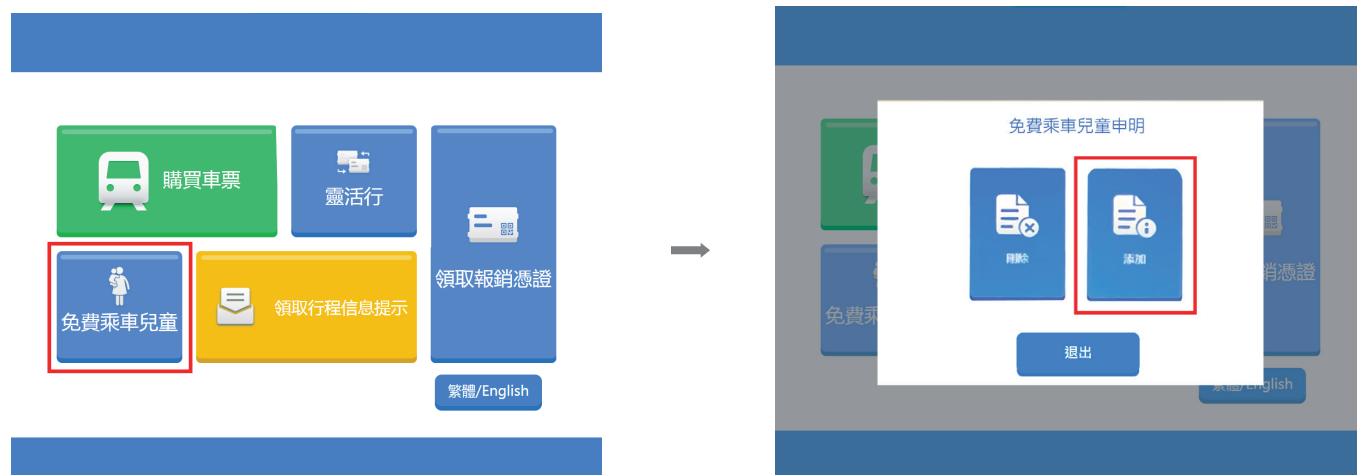
祝大家旅途愉快 We hope you have a pleasant journey
 65896ZU013 2023-09-25 6:12:09

高速鐵路 High Speed Rail **MTR**

額外方法添加免費乘車小童

無論於任何購票途徑購票時，如未有登記同行免費乘車小童，亦可於售票機後補登記手續，步驟如下：

步驟一：選擇同行成人車票



- 在主頁按【免費乘車兒童】，再按【添加】



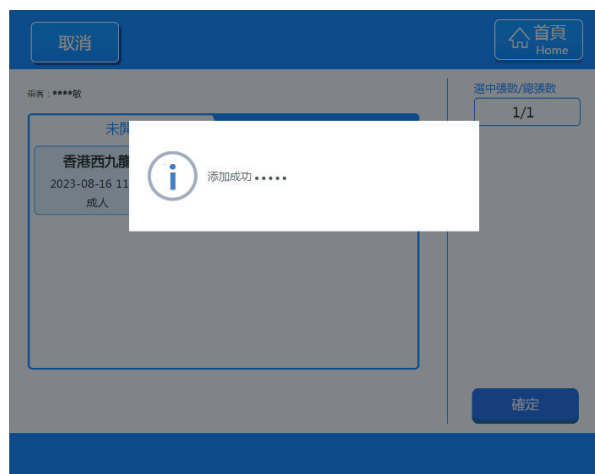
- 選擇同行成人購票時的證件類別，將證件放在指定位置掃描
- 然後選擇要同行的成人車票，再按【確定】

步驟二：登記同行小童證件

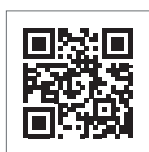


- 選擇同行小童的登記證件類別，並按指示掃描小童證件

步驟三：完成添加



- 完成程序後請取回證件



高速鐵路手機
應用程式

網站 www.mtr.com.hk/highspeed
客務熱綫 (852)21200888

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司