

香港西九龙站售票机购票教学

于西九龙站售票机购票时，需提供乘车人的有效身份证明文件。售票机只接受港澳居民来往内地通行证（即回乡证）、中华人民共和国居民身份证、台胞证及有效护照正本。售票机只发售以香港西九龙站为出发或目的地的车票。每张订单最多可购买九张单程车票（合资格的免费乘车儿童不计在内），如购买往返程车票，需分开两张订单购买。

提醒你 售票机只显示繁体中文及英文

购票步骤

步骤一：选择车站及日期



- 按【购买车票】，阅读并接受「收集个人资料声明」



- 按【车站】选择出发地/目的地。售票机已预设香港西九龙站为出发站，如购买前往内地的车票，只需要在萤幕选择到达站



- 如购买由内地出发的车票，需分别按【出发站】及【到达站】选择车站



- 选择车站后，按【出发日期】选择15天内出发的日子。选择之后按【搜寻】便会列出可选的车次

注意
截止售票时间为开车前45分钟。请预留足够时间办理乘车程序及出入境手续

步骤二：选择车次



- 以分页形式显示相关车次资料，于屏幕上按想乘搭的车次



- 选择车厢席别及输入车票数量，再按【下一步】

提提你

儿童票只适用于年满6岁且未满14岁的旅客

步骤三：登记证件



- 选择证件类别，并将证件放在售票机指定位置进行扫描及登记



- 如使用回乡证购票，请放在屏幕右方的扫描器上，完成程序后请取回证件

步骤四：登记免费乘车儿童



- 如同行有合资格免费乘车儿童，需按【添加免费乘车儿童】登记该儿童证件资料，然后跟随指示扫描儿童的证件

提醒你

未满6岁且不占座位的儿童可免费乘车，该儿童证件资料需与成人票连结。每位18岁或以上的旅客只可登记一位免费乘车儿童

步骤五：付款



- 核对车票资料后，按【付款】并阅读并同意相关规则



- 选择付款方式，然后按指示完成付款

提提你

售票机接受感应式信用卡（上限港币1,000元）及其他流动支付方式（如支付宝及微信支付）



- 如使用感应式信用卡，请放在指定读卡器

步骤六：领取「行程信息提示」



- 购票后，系统会自动列印「行程信息提示」，显示车票的资料

注意

「行程信息提示」只供参考，不能凭此乘车。在列车开出前可重复领取，而于车站售票机只限印发两次

提提你

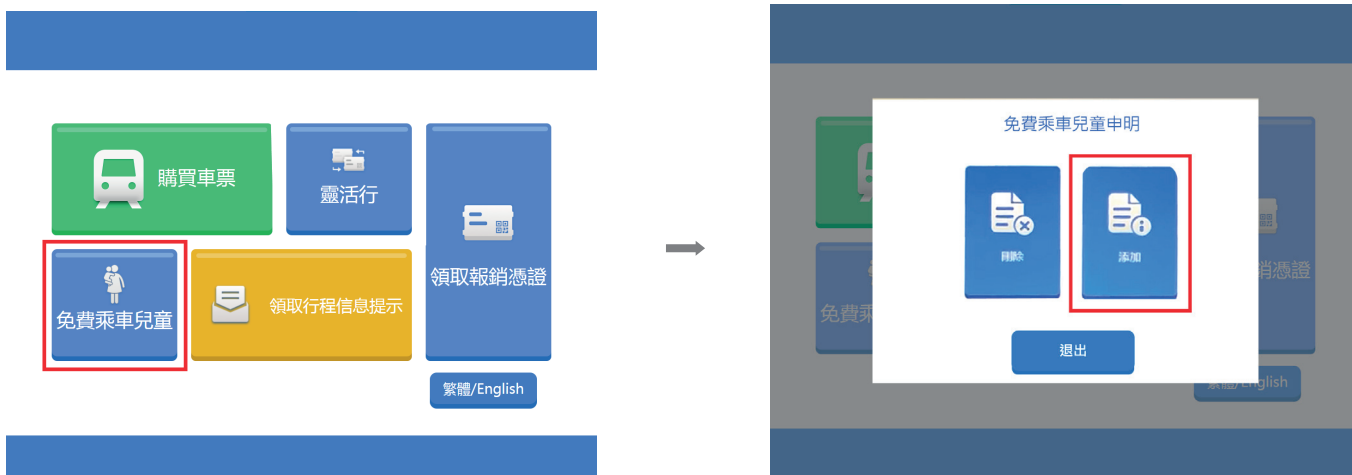
- 使用感应式信用卡付款的旅客，如需信用卡收据，可于列印「行程信息提示」后按【确认】列印
- 购票收据只能在购买该车票的售票机领取，完成交易后不能再次列印



額外方法添加免費乘車兒童

无论于任何购票途径购票时，如未有登记同行免费乘车儿童，亦可用于售票机后补登记手续，步骤如下：

步骤一：选择同行成人车票



- 在主页按【免费乘车儿童】，再按【添加】



- 选择同行成人购票时的证件类别，将证件放在指定位置扫描

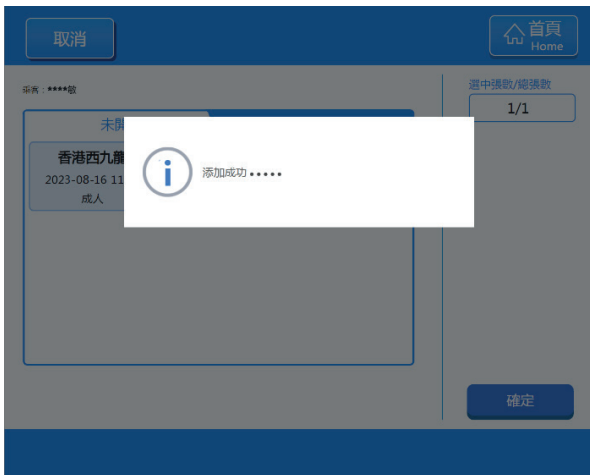
- 然后选择要同行的成人车票，再按【确定】

步骤二：登记同行儿童证件



- 选择同行儿童的登记证件类别，并按指示扫描儿童证件

步骤三：完成添加



- 完成程序后请取回证件



高速铁路手机
应用程序

网站 www.mtr.com.hk/highspeed
客务热线 (852)21200888

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司