

如何網上購票

網上預訂服務讓您可即時查詢票價及班次，然後直接預訂及確認車票，您亦可在網上查詢您的訂單及更改行程，方便快捷。

1. 網上購票



步驟一：查詢車次



購票查詢

以站名查詢

單程 往返

* 出發站
香港西九龍

* 到達站

* 出發日期
2018-08-10

車次

時間範圍
00:00 .. 24:00

成人 小童

- 1 + - 0 +

驗證碼
2e2m5

隱藏查詢

序號	車次	出發站	到達站	出發時間	到達時間	選擇車次
----	----	-----	-----	------	------	------

備註:

- 網上售票系統暫只支援桌上或筆記簿型電腦，及配合指定瀏覽器，包括Chrome, Internet Explorer 及 Firefox。
- 網上購買的車票必須於香港西九龍站取票。旅客如需於2018年9月23日通車前取票，可在9月17日至19日早上8時至晚上7時，帶同所有旅客的有效身份證明文件正本到車站辦理。
- 票價以人民幣為單位，港元票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公佈。以港元發售的車票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同。

- 於「購票查詢」功能使用「以站名查詢」，會列出所需的所有班次資料。

- 查詢步驟



*小童票只適用於未滿 18 歲及身高 1.2-1.5 米的旅客。



步驟二：選擇車次

1. 選擇單程

顯示符合要求之車次資料
(不會顯示已售罄或已超過網上購票截止時間的車次，網上購票截止時間為開車前 120 分鐘)

序號	車次	出發站	到達站	出發時間	到達時間	選擇車次
1	G5736	香港西九龍	深圳北	07:00	07:19	+
2	G5710	香港西九龍	深圳北	07:13	07:37	+
3	G6382	香港西九龍	深圳北	07:23	07:42	+
4	G80	香港西九龍	深圳北	08:05	08:24	+

查看車次資料

- 點擊選擇車次的「+」號會顯示不同車廂等級的成人票價，小童票價會於選擇了所乘車次後顯示

序號	車次	出發站	到達站	出發時間	到達時間	選擇車次
1	G5736	香港西九龍	深圳北	07:00	07:19	一等座 HK\$138 二等座 HK\$86
2	G5710	香港西九龍	深圳北	07:13	07:37	+

- 點擊個別車次號碼會顯示此車次途經車站、到站及開車時間

按右邊的綠色按鈕選擇所乘車次及車廂等級

2. 選擇往返車程

若購買往返車票，請先選擇去程車次，確認車次後按指示再選擇回程日期，之後再選擇所需車次及車廂等級。注意往返車票的回程出發站及到達站必須與去程的相反，去程和回程車票數量及旅客名單必須相同。



步驟三：查看車票資訊

車次	日期	由	到	成人	兒童	二等座	車廂: 05 座位: 004B
G5736	2018-09-28	香港西九龍	深圳北	成人		HK\$86.0	手續費: HK\$0.0
G5736	2018-09-28	香港西九龍	深圳北		小童	HK\$44.0	車廂: 05 座位: 004C
G5736	2018-09-28	香港西九龍	深圳北		小童	HK\$44.0	車廂: 05 座位: 004D

購票張數: 3 總票價: HK\$174.0

網上購票條款及條件:

1. 本網站只發售以香港西九龍為出發站或到達站的車票。
2. 車票以人民幣定價，港元票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公布。以港元發售的車票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同。
3. 在一般情況下，網上購票的預留期為30天至列車開出前120分鐘止。
4. 成人票適用於年滿16歲或身高1.5米以上的旅客。小童票只適用於未滿16歲及身高1.2-1.5米的旅客。小童必須與成人一起乘車。
5. 每位年滿18歲持有成人票的旅客可免費攜帶一名身高不足1.2米而不佔座位的小童乘車，超過一名時，超過人數應購買小童票。
6. 旅客購買車票時，須提供以下任何一種有效身份證明文件並通過實名驗證，包括「港澳居民來往內地通行證」、「中華人民共和國居民身份證」、「中華人民共和國往來港澳通行證」、「台灣居民來往大陸通行證」或符合中華人民共和國規定可使用的有效護照。

- 查看車次票價、車廂等級等車票資訊，並覆核車次及車票數量資料，然後按繼續以進行購票。
- 若同時買了小童票，亦會於車票列表內顯示小童票的車費。



步驟四：實名驗證

1. [單程]



購票查詢 車票信息 實名驗證 實名車票信息 付款 交易完成

訂單信息:
單程票: 2018-09-28 香港西九龍——> 深圳北 (成人: 1/小童: 2)

序號	證件類型	姓名	證件號碼	隨行小童	狀態
1	港澳居民來往內地通行證	CHAN TAI MAN	H12345678	- 2 +	通過
1.1	港澳居民來往內地通行證	CHAN TAI MAN	H12345678	<input type="checkbox"/> 使用小童證件	
1.2	港澳居民來往內地通行證	CHAN TAI MAN	H12345678	<input type="checkbox"/> 使用小童證件	

購票張數: 3 總票價: HK\$174.0

備註:
 1. 使用「中華人民共和國居民身份證」購票須填寫中文姓名, 使用其他證件須填寫英文姓名。
 2. 使用港澳居民來往內地通行證的旅客, 請輸入首9個位連英文字母的證件號碼。
 3. 小童票必須與成人票連結一起, 請於欲連結的成人旅客按「+」號加入隨行小童數量。小童可使用其本人或隨行人身份證明文件購票。
 4. 若購買往返車票, 於輸入去程資料後會自動複製至回程部份。
 5. 旅客須通過實名驗證方能購票。如旅客已購買同一天的同一班次列車車票, 將不能通過驗證。
 6. 若有任何旅客未能通過實名驗證, 整個訂單會被取消。

個人資料收集聲明:

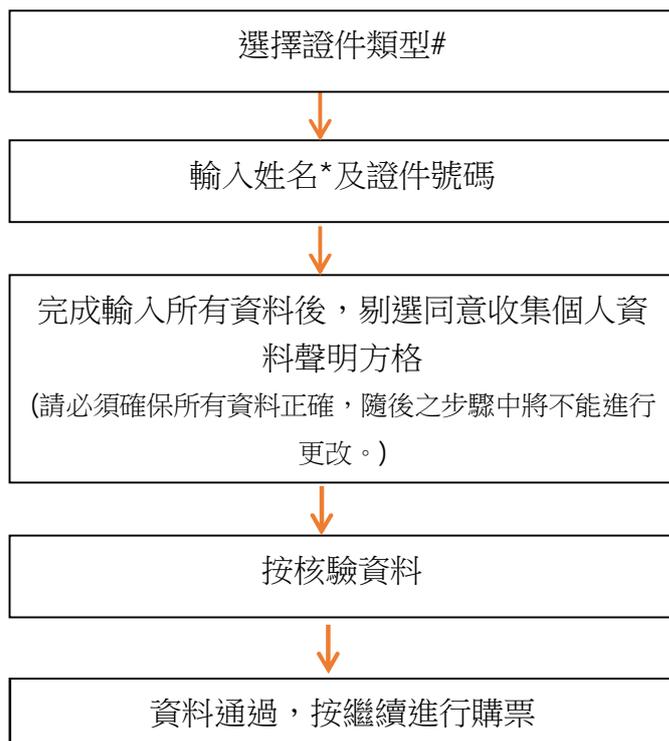
收集個人資料聲明 (下稱「聲明」)

閣下所提供的乘車人個人資料將被香港鐵路有限公司 (下稱「港鐵公司」或「我們」) 用於 (1) 處理及管理香港鐵路 (下稱「高鐵」) 的購票交易 (包括印發有效的高鐵車票、辦理改票、退票、報失及補領車票手續及/或用作投訴及/或調查的參考依據); (2) 進行車票時核對乘車人的個人身份及資格; (3) 管理及營運高鐵路服務; (4) 調查與高鐵路服務有關的投訴、事故、意外或進行任何與高鐵路服務有關的刑事、民事、行政或其他法律程序; (5) 進行適用的法律或監管要求 (包括但不限於香港及中國內地適用的法律或監管要求); 及 (6) 遵從政府部門、行政或監管機構的要求及/或與它們就任何調查合作 (下稱「該目的」)。為核對乘車人的個人身份, 乘車人的部分或完整姓名及身份證明文件部分號碼、字母及/或字樣 (視情況而定) 必須列印在車票上。

閣下必須向我提供乘車人的行程資料 (如到站車站、列車班次、時間及座位號)、付款資料、全名 (須與乘車人有效身份證明文件上的名稱一樣)、有效身份證明文件的類別及全部號碼。

我接受並同意有關《個人資料收集聲明》(「聲明」), 特別是我同意將於聲明上所列明之我的個人資料轉移至香港境外交予在中國內地的高鐵運營商用於聲明上所列出的目的。我明白我的個人資料可能根據中國內地相關法律被使用及披露。我亦接受並同意《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》及《車票發出條件》; 有關文件已張貼於香港西九龍站及港鐵網站 (mtr.com.hk/highspeed)。

取消訂單 核驗資料 繼續



#可接受的身份證明文件:

- 港澳居民來往內地通行證 (回鄉證)
- 中華人民共和國居民身份證
- 中華人民共和國往來港澳通行證
- 台灣居民來往大陸通行證
- 按規定可使用的有效護照

*除中華人民共和國居民身份證需要輸入中文姓名外，其他證件請輸入英文姓名。姓名欄只可輸入首 10 個中文字(連空格)或首 20 個英文字母(連空格)，若姓名超過字數限制，只需輸入頭 20 個字母。

2. [往返程]

購買查詢 席位信息 **實名制驗證** 實名制席位信息 付款 付款完成

購買信息:
您購買 2017-10-27 香港西九龍 ——> 廣州南 成人: 6 張 小童: 4 張

去程:

序號	姓名	證件類型	證件號碼	隨行小童	狀態
1		中華人民共和國居民		0	
2		中華人民共和國居民		0	
3		中華人民共和國居民		0	

返程:

序號	姓名	證件類型	證件號碼	隨行小童	狀態
1		中華人民共和國居民			
2		中華人民共和國居民			
3		中華人民共和國居民			

- 若是往返車票，於去程輸入資料會自動複製至下方回程部份。

3. 有成人及小童票的訂單

訂單信息:
重程票: 2018-09-28 香港西九龍 ——> 深圳北 (成人: 1; 小童: 2)

序號	證件類型	姓名	證件號碼	隨行小童	狀態
1	港澳居民來往內地通行證	CHAN TAI MAN	H12345678	2	普通
1.1	港澳居民來往內地通行證	CHAN TAI MAN	H12345678	<input type="checkbox"/> 使用小童證件	
1.2	港澳居民來往內地通行證	CHAN TAI MAN	H12345678	<input type="checkbox"/> 使用小童證件	

- 小童票必須跟其中一名成人票掛鉤。
- 旅客名單資料一開始會只顯示成人票，您必須於欲掛鉤小童的成人票按「+」號加入隨行小童人數，才會顯示小童旅客名單資料欄。
- 小童票會自動選擇使用跟其掛鉤的成人證件。如欲使用小童證件，請別選「使用小童證件」方格，然後填寫相關資料。



步驟五：實名車票信息

購票查詢	車票信息	實名驗證	實名車票信息	付款	交易完成	
單程	G5736 2018-09-28	香港西九龍 → 深圳北 07:00 07:19	成人 EXAMPLE	證件類型 按規定可使用的有效護照	證件號碼 1234****	二等座 車廂: 05 座位: 004B HK\$86.0 手續費: HK\$0.0
	G5736 2018-09-28	香港西九龍 → 深圳北 07:00 07:19	小童 EXAMPLE	證件類型 按規定可使用的有效護照	證件號碼 1234****	二等座 車廂: 05 座位: 004C HK\$44.0 手續費: HK\$0.0
	G5736 2018-09-28	香港西九龍 → 深圳北 07:00 07:19	小童 EXAMPLE	證件類型 按規定可使用的有效護照	證件號碼 1234****	二等座 車廂: 05 座位: 004D HK\$44.0 手續費: HK\$0.0
	購票張數: 3 總票價: HK\$174.0					

取票密碼及附加信息

取票密碼:

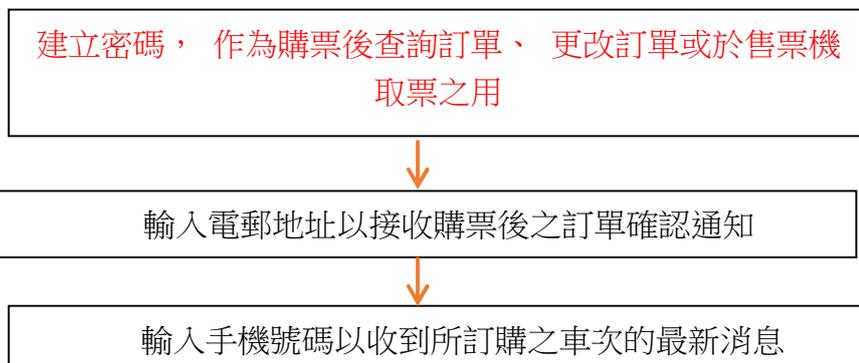
電郵地址:

香港手機號碼:

備註: 您可選擇填寫附加資訊。訂單可於購票完畢後列印, 或透過電郵接收。經本網站訂購的車票必須在香港西九龍站領取。

取消訂單 | 繼續

- 如需購票後查詢訂單*、更改訂單*或於售票機取票*，必須建立取票密碼。
- 您可選擇填寫或不填寫所有或部份附加信息。



* 須同時提供訂單編號



步驟六: 付款

請於25分鐘46秒內完成付款

付款前請核對所有資料及支付金額，按「付款」後交易將不能取消，可接受的信用卡包括Visa，萬事達及銀聯在綫支付，透過本網站購買只能在香港指定地點領取車票。

	G5736	香港西九龍 → 深圳北	成人	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 02 座位: 004C
單程	2018-09-28	07:00 07:19	CHAN TAI*	港澳居民來往內地通行證	H1234****		HK\$86.0 手續費: HK\$0.0
	G5736	香港西九龍 → 深圳北	小童	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 02 座位: 004D
	2018-09-28	07:00 07:19	CHAN TAI*	港澳居民來往內地通行證	H1234****		HK\$44.0 手續費: HK\$0.0
	G5736	香港西九龍 → 深圳北	小童	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 02 座位: 004F
	2018-09-28	07:00 07:19	CHAN TAI*	港澳居民來往內地通行證	H1234****		HK\$44.0 手續費: HK\$0.0

購票張數: 3 總票價: HK\$174.0

取票密碼及附加信息

取票密碼: 123456
 電郵地址: test@example.com
 香港手機號碼: 98765432

網上購票條款及條件:

1. 本網站只發售以香港西九龍為出發站或到達站的車票。
2. 車票以人民幣定價，港元票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公布。以港元發售的車票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同。
3. 在一般情況下，網上購票的預留期為30天至列車開出前120分鐘止。

本人已閱讀並同意以上條款及條件。

取消訂單
付 款



*請預備您的 VISA、萬士達卡或銀聯在綫支付戶口。



步驟七：交易完成



- 交易完成後，請記下訂單編號以作查詢訂單、改票或取票之用。
- 您可選擇列印訂單。若您有提供電郵地址，您將會收到訂單的電郵確認。

溫馨提示：

1. 每日晚上 11 時 30 分至翌日上午 6 時系統更新期間，只提供查詢車票服務。
2. 高速鐵路的车票以人民幣定價，港元票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公佈。以港元發售的车票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同。於本網站售賣的车票，則以交易日的港元票價發售。
3. 車票必須於開車前 30 分鐘於香港西九龍站領取。

2. 網上查詢訂單

- 於網上購買車票時有建立密碼便可於本網站查詢您的訂單。



步驟一： 前往訂單查詢頁面



- 選擇「訂單查詢」

1. 前往訂單查詢頁面

2. 輸入訂單資料

3. 查看訂單

步驟二：輸入訂單資料



Order lookup form with the following fields:

- Order Number (訂單編號):
- Verification Code (驗證碼):
- Retrieval Password (取票密碼):
- Submit button (提交)

- 輸入訂單編號、驗證碼，以及於購買車票時設定的取票密碼，然後按「提交」，訂單資料會於頁面下方顯示，請使用滾動棒向下移動閱讀。

1. 前往訂單查詢頁面

2. 輸入訂單資料

3. 查看訂單

步驟三：查看訂單

Language: 繁體中文 English

The screenshot shows the MTR High Speed Rail website interface displaying order details. At the top, there are navigation links: 主頁, 購票, 訂單查詢, 改票. Below the navigation is a banner image of high-speed trains. A dark overlay at the bottom of the banner contains the text "票務服務 -> 訂單查詢".

Order Number: 0002318159 Order Time: 2018-09-06 14:58:23 Total Quantity: 3 Pending Quantity: 3

車票信息	車次	日期	時間	票種	證件類型	證件號碼	座位	票價
G6582	香港西九龍	→	深圳北	小童	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016D 未取票
2018-09-28	08:30	08:49	EXAMPLE	按規定可使用的再取票	12345****			HK\$44.0 手續費: HK\$0.0
G6582	香港西九龍	→	深圳北	小童	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016F 未取票
2018-09-28	08:30	08:49	EXAMPLE	按規定可使用的再取票	12345****			HK\$44.0 手續費: HK\$0.0
G6582	香港西九龍	→	深圳北	成人	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016A 未取票
2018-09-28	08:30	08:49	EXAMPLE	按規定可使用的再取票	12345****			HK\$86.0 手續費: HK\$0.0

總票價: HK\$174.0

附加信息: 電郵地址: test@example.com, 香港手機號碼: 98765432

- 如往返車票的訂單已被更改，改票後再查詢訂單，車票將不會分類標示為去程及回程。

3. 網上改票

- 於網上購票時有設定密碼便可於本網站更改您的訂單。



步驟一：前往改票頁面



- 選擇「改票」



- 輸入訂單編號、驗證碼，以及於購買車票時有設定的取票密碼，然後按「提交」。
- 車票可以更改一次，一經更改，不能退票。



步驟二：選擇需要更改之車票

訂單編號: 0002318159 訂單時間: 2018-09-06 14:58:23 總數量: 3 待改車票: 3

更改已選車票	票號	行程	乘客	票種	票號	車廂	座位	票價	手續費	操作
<input type="checkbox"/>	G6582	香港西九龍 → 深利北	小童	隨件類型	隨件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016D	未取票		改票
<input checked="" type="checkbox"/>	2018-09-28	08:30 08:49	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****			HK\$44.0	手續費: HK\$0.0	
<input type="checkbox"/>	G6582	香港西九龍 → 深利北	小童	隨件類型	隨件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016F	未取票		改票
<input checked="" type="checkbox"/>	2018-09-28	08:30 08:49	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****			HK\$44.0	手續費: HK\$0.0	
<input type="checkbox"/>	G6582	香港西九龍 → 深利北	成人	隨件類型	隨件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016A	未取票		改票
<input checked="" type="checkbox"/>	2018-09-28	08:30 08:49	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****			HK\$86.0	手續費: HK\$0.0	

總票價: HK\$174.0

附加信息
 電郵地址: test@example.com
 香港手機號碼: 96765432

網上改票條款及條件:

- 車票以人民幣定價，港幣票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公布。以港幣發售的車票，如透過港鐵公司的購票途徑改票，新車票將於改票當月的有效港幣執行票價辦理，即使只是更改為同一天相同車廂等級的另一批列車，也可能與原本購票價不同。
- 網上改票只處理在本網站購買的車票。
- 在本網站購買而又未領取的車票，可於列車開出前120分鐘透過網上改票，並必須輸入訂單編號及取票密碼。若於訂票時沒有密碼或已領取車票，亦可前往香港西九龍站改票，或在有餘餘限制的內地車站辦理，詳情請參閱第11條所列的規章。
- 每張車票只可更改一次。車票一經更改，不得退票。
- 車票只可更改乘車日期、車次及車廂等級。

- 訂單資料於網頁下方顯示，請選擇需要更改之車票。
 - 可以選擇更改全部或部份車票。
 - 往返車程的去程及回程車票要分開更改。
 - 只可以更改出發日期、車次及車廂等級。
 - 更改一張車票，按右邊「改票」按鈕。
 - 更改多張車票，於剔選需要更改之車票後，按左邊「更改已選車票」按鈕。
 - 訂單內的小童票若使用成人身份證明文件購買，而改票後該小童不再與原登記的成人同行，於領取該小童票時，仍需出示原登記的成人身份證明文件。另同一車次內如有小童，必須起碼有一張為成人票。



步驟三：重選車次



- 網頁跳轉到購票查詢頁面，請於左邊「購票查詢」功能上，輸入所需資料，然後按「購票查詢」。



- 車次列表出現於右方，您可從中選取所需車次，按綠色按鈕到下一步。



步驟四： 檢查改票內容

简体中文 English

主頁
購票
訂單查詢
改票

查詢訂單
選擇車票
改票內容
確認
改票完成

原車票信息

車票編號	由	到	車次	車票類型	證件號碼	車位	車廂/座位	手續費
G6582	香港西九龍	→	深圳北	小童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座 車廂: 04 座位: 016D	HK\$44.0
2018-09-28	08:30	08:49	EXAMPLE					手續費: HK\$0.0
G6582	香港西九龍	→	深圳北	小童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座 車廂: 04 座位: 016F	HK\$44.0
2018-09-28	08:30	08:49	EXAMPLE					手續費: HK\$0.0
G6582	香港西九龍	→	深圳北	成人	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座 車廂: 04 座位: 016A	HK\$86.0
2018-09-28	08:30	08:49	EXAMPLE					手續費: HK\$0.0

新車票信息

車票編號	由	到	車次	車票類型	證件號碼	車位	車廂/座位	手續費
G5720	香港西九龍	→	深圳北	成人	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座 車廂: 05 座位: 004A	HK\$86.0
2018-09-28	13:36	13:56	EXAMPLE					手續費: HK\$0.0
G5720	香港西九龍	→	深圳北	小童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座 車廂: 05 座位: 004B	HK\$44.0
2018-09-28	13:36	13:56	EXAMPLE					手續費: HK\$0.0
G5720	香港西九龍	→	深圳北	小童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座 車廂: 05 座位: 004C	HK\$44.0
2018-09-28	13:36	13:56	EXAMPLE					手續費: HK\$0.0

已付實價: HK\$174.0
改買後實價: HK\$174.0
差額: HK\$0.0

網上購票條款及條件:

1. 本網站只發售以香港西九龍為出發站或到站的車票。
2. 車票以人民幣定價，港元票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公布。以港元發售的車票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同。
3. 在一般情況下，網上購票的有效期為30天至列車開出前120分鐘止。
4. 成人票適用於年滿18歲或身高1.5米以上的旅客。小童票只適用於未滿18歲及身高1.2-1.5米的旅客。小童必須與成人一起乘車。
5. 每位年滿18歲持有成人票的旅客可免費攜同一名身高不足1.2米而不佔座位的小童乘車，超過一名時，超過人數應購買小童票。
6. 旅客購買車票時，須提供以下任何一種有效身份證明文件並通過資料驗證，包括「港澳居民來往內地通行證」、「中華人民共和國居民身份證」、「中華人民共和國往來港澳通行證」、「台灣居民來往大陸通行證」或符合中華人民共和國規定可使用的有效護照。

取 消
確 認

- 確認新車票及車費資料，然後按「確認」。



步驟五：確認付款（適用於新車票的票價高於舊車票時）

簡體中文 English

主頁
購票
訂單查詢
改票

查詢訂單
選擇車票
改票內容
確認
改票完成

請於24分鐘37秒內確認改票

請核對所有資料，確認後交易將不能取消。

原車票信息	G6582	香港西九龍 → 深圳北	小童	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016D	
	2018-09-28	08:30 08:49	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****		HK\$44.0	手續費: HK\$0.0
	G6582	香港西九龍 → 深圳北	小童	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016F	
	2018-09-28	08:30 08:49	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****		HK\$44.0	手續費: HK\$0.0
	G6582	香港西九龍 → 深圳北	成人	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 016A	
	2018-09-28	08:30 08:49	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****		HK\$86.0	手續費: HK\$0.0

新車票信息	G5720	香港西九龍 → 深圳北	成人	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 05 座位: 004A	
	2018-09-28	13:36 13:56	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****		HK\$86.0	手續費: HK\$0.0
	G5720	香港西九龍 → 深圳北	小童	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 05 座位: 004B	
	2018-09-28	13:36 13:56	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****		HK\$44.0	手續費: HK\$0.0
	G5720	香港西九龍 → 深圳北	小童	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 05 座位: 004C	
	2018-09-28	13:36 13:56	EXAMPLE	按規定可使用的有效護照	12345****		HK\$44.0	手續費: HK\$0.0

已付票價: HK\$174.0
 改票後票價: HK\$174.0
 差額: HK\$0.0

附加信息

電郵地址: test@example.com
 香港手機號碼: 98765432

網上購票條款及條件:

1. 本網站只發售以香港西九龍為出發站或到站站的車票。
2. 車票以人民幣定價，港幣票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公布。以港幣發售的車票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同。
3. 在一般情況下，網上購票的好處期為30天至列車開出前120分鐘止。
4. 成人票適用於年滿18歲或身高1.5米以上的旅客。小童票只適用於未滿18歲及身高1.2-1.5米的旅客。小童必須與成人一起乘車。

本人已閱讀並同意以上條款及條件。

取消
確認

- 若舊車票的票價高於新車票，差額會退回原付款的信用卡戶口內。
- 若新車票的票價高於舊車票，於按「付款」按鈕後，網頁跳轉至第三方支付平台付款。您會重新支付新票價，原票價會同時退回。款項會以原訂單所用之信用卡進行交易。

pay dollar 你現在已連接到「傳款易」支付服務

保安核實商戶：
閣下現正被接駁至由聯鐵通(香港)有限公司營辦的網上保安付款網頁，閣下的付款資料將會以最高 256 位元SSL的加密裝置傳遞至銀行作為處理交易之用。

MTR Corporation Limited

請選擇以下一種付款方法：

以信用卡和借記卡支付

VISA MasterCard UnionPay 銀聯

「傳款易」付款服務 pay dollar

© 2018 聯鐵通有限公司。版權所有。

注意：高速鐵路的车票以人民幣定價，港元票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公佈。以港元發售的车票，如透過港鐵公司的購票途徑改票，新車票將按改票當月的有效港元執行票價辦理，即使只是更改為同一天相同車廂等級的另一班列車，也可能與原車票票價不同。透過本網站更改車票，則以改票當日之港元票價為準。



步驟六：改票完成

1. 新舊車票的票價相同

繁體中文 English




主頁
購票
訂單查詢
改票

查詢訂單 選擇車票 改票內容 確認 改票完成

改票成功。 訂單編號：0002318159

原車票信息	車次	日期	時間	乘客	證件類型	證件號碼	車位	車位	車位	手續費
	G6582	2018-09-28	08:30	08:49	兒童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座	車廂: 04 座位: 016D	HK\$44.0
	G6582	2018-09-28	08:30	08:49	兒童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座	車廂: 04 座位: 016F	手續費: HK\$0.0
	G6582	2018-09-28	08:30	08:49	成人	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座	車廂: 04 座位: 016A	HK\$86.0
	G6582	2018-09-28	08:30	08:49	成人	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座	車廂: 04 座位: 016A	手續費: HK\$0.0

新車票信息	車次	日期	時間	乘客	證件類型	證件號碼	車位	車位	車位	手續費
	G5720	2018-09-28	13:36	13:56	成人	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座	車廂: 05 座位: 004A	HK\$86.0
	G5720	2018-09-28	13:36	13:56	兒童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座	車廂: 05 座位: 004B	手續費: HK\$0.0
	G5720	2018-09-28	13:36	13:56	兒童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座	車廂: 05 座位: 004C	HK\$44.0
	G5720	2018-09-28	13:36	13:56	兒童	按規定可使用的有效護照	12345****	二等座	車廂: 05 座位: 004C	手續費: HK\$0.0

已付票價: HK\$174.0
改票後票價: HK\$174.0
差額: HK\$0.0

完成 打印

2. 新車票的票價低於舊車票

重新訂單 選擇車票 改票內容 確認 改票完成

改票成功。 訂單編號： 0002318133

溫馨提示：您已支付新票價，舊票價會退回至原作支付的信用卡戶口。

原車票信息	G6582	香港西九龍 → 深圳北	成人	證件類型	證件號碼	二等座	車廂: 04 座位: 013D
	2018-09-28	08:30 08:49	REN YILU*	按規定可使用的有效護照	SKDJG****		HK\$86.0 手續費: HK\$0.0

新車票信息	G5728	香港西九龍 → 深圳北	成人	證件類型	證件號碼	一等座	車廂: 08 座位: 004D
	2018-09-28	11:40 11:59	REN YILU*	按規定可使用的有效護照	SKDJG****		HK\$138.0 手續費: HK\$0.0

已付票價: HK\$86.0
改票後票價: HK\$138.0
差額: HK\$52.0

完成 打印

3. 新車票的票價高於舊車票

支付成功。 訂單號： 000000823

原車票信息	D9002	香港西九龍 → 深圳北	成人	證件類型	證件號碼	二等座	車: 01 席位: 0028
	2017-10-31	21:50 22:15	AU YEUNG*	按規定可使用的有效護照	1234**		HK\$154.0 手續費: HK\$5.0

新車票信息	G906	香港西九龍 → 深圳北	成人	證件類型	證件號碼	一等座	車: 01 席位: 001A
	20171105	09:00 09:21	AU YEUNG*	按規定可使用的有效護照	1234**		HK\$214.0 手續費: HK\$0.0

已收取票價: HK\$154.0
改票需支付金額: HK\$214.0
應付差額: HK\$60.0

- 改票完成後，您可選擇「列印訂單」。若有提供電郵地址，您將會收到更改訂單的確認電郵。