

實名制公告

乘客應注意，高速鐵路服務已實施車票實名制。所有乘客購買高鐵車票時，除了需提供行程資料(如到發站、列車時間和票價)外，也需要提供乘客的有效身份證明文件上顯示的全名及身份證明號碼。車票上會列印乘客的姓名(全部或部份)和身份證明文件部分號碼。乘客必須出示其與印在高鐵車票上的姓名及號碼(及肖像，如適用)相同的相關身份證明文件，否則將不准登車。在旅途中，香港鐵路有限公司及/或內地鐵路運營者的工作人員亦可能會核對乘客的身份證明文件。未能出示其與印在車票上的姓名及號碼相同的身份證明文件的乘客，將按無票乘車處理。在不損害港鐵公司可享有的其他權利或補救的前提下，成人旅客無票或持無效車票，應補付全程票價及附加費。由於車票上載有乘客的個人資料，所有乘客均應將其車票妥善保存於安全地方，並不應在未移除車票上的個人資料前棄置車票。