

車票實名制公告

乘客應注意，高速鐵路服務實施車票實名制。所有乘客購買高速鐵路車票(不論電子或實體形式)時，除了須提供行程資料(如到發車站、列車班次、時間及車廂等級等)外，也需要提供乘客的有效身份證明文件正本或複印本(視情況而定)以顯示其全名、出生日期、國籍、證件類別、證件全部號碼及有效期限。車票以及為電子車票所發出以記錄行程資料及/或作為憑證的任何其他乘車人文件會記錄或列印乘客的完整姓名和部分身份證明文件號碼。乘客必須出示與其容貌相符及與記錄在高速鐵路電子車票中或印在實體車上(視情況而定)的姓名及號碼相同的相關身份證明文件，否則將不得進站乘車。在旅途中，香港鐵路有限公司及/或內地鐵路運營商的工作人員亦可能會核對乘客的身份證明文件。未能出示與其容貌相符及與記錄在電子車票中或印在實體車票上(視情況而定)的姓名及號碼相同的身份證明文件的乘客，可被按無票乘車處理。在不損害香港鐵路有限公司可享有的其他權利或補救的前提下，成人乘客無票或持無效車票，應補付全程票價及附加費。由於車票及為電子車票所發出的其他乘車人文件上載有乘客的個人資料，所有乘客均應將這些文件妥善保存於安全地方，且不應在未移除這些文件上的個人資料前棄置這些文件。