

## 高鐵跨境多程票



20次計次票

30日定期票

經常往來內地的商務或通勤旅客，可因應出行需要，使用「20次計次票」（下稱計次票）或「30日定期票」（下稱定期票），多次乘車往返西九龍站及一個固定的內地短程車站，方便出行，省時省錢。

票種	20次計次票	30日定期票
車站組合	自選一個往返西九龍站至廣州南或廣州東站間的固定短途車站組合	
時限及次數	90日內乘搭20程	30日內乘搭60程
折扣*	高達約11%	高達約36%

\*折扣參考廣州東一等座及以使用所有車程次數計算

### 5大優點 切合所需

#### 高效省時

只需購票一次，便可多次乘車，省卻逐次購票的時間

#### 自選車站組合

按出行需要，購買以西九龍站往返一個固定的內地短途站點

#### 靈活規劃行程

於有效期內可同時預約多班列車，亦可因應情況免費取消預約

#### 隨時隨地辦理

可在中國鐵路12306票務平台購票及訂位，一站式網上完成，毋須親身到站辦理

#### 車費優惠

產品售價可在12306查看，售價按車票產品種類、所選車站組合及車廂等級定價，並享有折扣

# 3個步驟 便利出行

## 步驟1：購票

### 購票途徑

中國鐵路12306官方網站及手機App，須註冊成為用戶方可購票。  
車票以人民幣定價發售

### 車站組合

購票時要選定固定車站組合，必須以西九龍站往返一個指定內地車站

### 車票類別

以購票時可選擇的種類及等級為準

### 退票

未啟用過的車票，可於購票當天起計30天內（啟用期限）於12306官方網站及手機App辦理退款；如旅客於啟用期限內無申請退票或未啟用車票，車票將自動失效，票款會於7個工作天內經原支付方式全額退還

### 提醒你



- ◆ 旅客可同時購買多個不同發到站的產品，惟相同發到站的產品則只可購買兩個，購買第二個相同產品前，須確認所持有的首個產品已啟用
- ◆ 首次檢票進站、票務櫃位/車上補扣次數或預約後未乘車，均視為產品啟用

## 步驟2：預約座位

購票後，需要預約班次方可乘車，車票有效期由首次乘車日起計。

### 乘車日期及班次

- ◆ 首次乘車日期必須於購票當天起計30天內
- ◆ 可預約15天內出發的列車（乘車日必須是車票有效期內）
- ◆ 預約時，系統會按所購產品及車站組合，列出可選乘的短途列車班次

### 預約數量

- ◆ 每款車票可同時預約10班列車

### 辦理途徑

無論由西九龍站或內地車站出發，都可於下列途徑預約乘車：

- ◆ **12306官方網站及手機App**：預約後可在賬戶內查看車票資料
- ◆ **車站售票機**：預約後會提供「行程信息提示」，列明車票資料

此外，在內地車站出發亦可使用下列途徑乘車：

- ◆ **內地車站檢票閘機\***：直接以購票時所使用的證件入閘取得座位，車票資料\*\*會發送去12306註冊用戶賬戶內預設的通知渠道或以短訊發去登記的手機號碼

\*如持有多張符合當前檢票閘機檢票的計次票或定期票或單程票，且未有預約，須經輔助通道選定所使用的車票後取位登車

\*\*如收不到車票短訊可向職員查詢車票資料

### 截止預約時間

- ◆ **12306**：西九龍站出發為為列車開出前30分鐘 / 內地車站出發列車則視乎個別車站安排
- ◆ **內地車站售票機及檢票閘機**：視乎個別車站安排

### 取消預約

- ◆ 開車前可免費取消預約；如未有取消，會視為已乘車並扣減乘車次數
- ◆ 不論計次票或定期票，如開車前48小時內取消預約達5次，之後可同時預約的班次會調整至1班

## 步驟3：乘車

- ◆ 預約座位後\*，可按正常程序，使用證件辦理實名驗證、行李檢查、出入境手續及入閘乘車
  - ◆ 只可乘坐已預約的班次及座位，及按指定車站乘車。越站下車或中途下車會按無票乘車處理
- \*如在內地車站，使用檢票閘機直接取位，毋須於辦理乘車手續前預約座位



### 提醒你

計次票及定期票不適用於「靈活行」變更車次安排



詳細產品說明

## 於12306購票流程示範

以下為12306手機App購買計次票的主要步驟示範。使用網站辦理，或購買定期票的流程大致相同。



- 1 登入帳戶後，按【計次•定期票】，在通勤差旅頁面選擇往來的車站組合及車票，然後按【立即查詢】



- 2 系統會列出合適的產品，選擇後按【去下單】



- 3 選擇車廂等級及乘車人\*，然後按【去下單】



- 4 確認訂單資料後，按【立即支付】依指示進行付款\*\*

### 注意

- \* 可在乘車人名單中選擇，或在此添加新乘車人並完成核驗

### 注意

- \*\* 查看訂單的資料，可以到「計次•定期票」頁面內的「訂單」查看相關的詳情
- ◆ 每人最多可購買兩個相同車站組合的產品，在購買多一個前，已持有的必須已經啟用
- ◆ 未啟用的產品可在購票當天起計30天內申請退款，在「計次•定期票」內的訂單詳情頁面，按「申請退款」，依指示完成手續，系統會於7个工作日内經原支付方式全額退還



# 預約座位流程示範

旅客可經12306、車站售票機預約座位或直接透過內地車站檢票閘機取位乘車。  
注意，首次乘車日期必須為購票當天起計30天內。

## 12306官方網站或手機App

以下為12306手機App預約及取消座位的主要步驟示範。於網站辦理，流程相若。

### 1. 預約座位



- 1 登入賬戶後，按【計次·定期票】，於已購產品欄下，選擇要使用的車票，螢幕會顯示可預約座位的剩餘次數，再按【去使用】



- 2 系統會列出可選的日期及班次，選定後按【立即預約】
- 3 選擇座位偏好，然後按【確認】完成手續

### 注意

預約的資料，可在「計次·定期票」頁面內的「預約紀錄」查看相關詳情

## 2. 取消預約



1 在首頁按【計次•定期票】，再按【預約紀錄】，選擇要取消的預約訂單



2 按【確認】去取消預約

3 完成後出現成功取消版面

## 車站售票機

於西九龍站和內地車站售票機辦理預約及取消座位的流程大致相同，以下為使用西九龍站售票機的主要步驟。

### 1. 預約座位



1 在首頁按【計次/定期票】，然後按【座位預約】

2 選擇旅客證件類別，然後掃描證件



3 選擇要預約座位的產品，螢幕會顯示可預約座位的剩餘次數，然後按【繼續】選擇乘車方向及乘車日期



4 選擇車次（螢幕會顯示符合這個產品的車次）

5 核對清楚車票資料後按【確認】

6 完成手續後，售票機會自動列印【行程信息提示】，提供車票資料\*，方便乘車



### 注意

\*旅客亦可於售票機翻查預約資料。在首頁按【計次/定期票】，然後按【查詢預約】，再依指示查看相關詳情

## 2. 取消預約



1 在首頁按【計次/定期票】，然後按【取消預約】

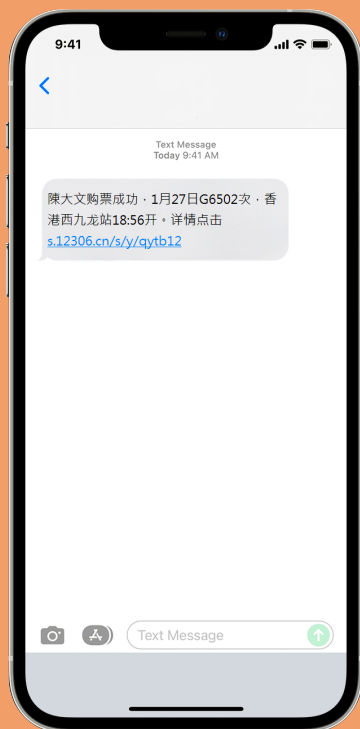
2 選擇旅客證件類別，然後掃描證件



3 選擇要取消的班次，然後按【取消預約】完成手續

# 內地車站檢票閘機

由內地出發去西九龍站，於車站完成實名驗證同檢票後，在登車的檢票閘機停止檢票前，直接以購票時所使用的證件入閘，即可一併取位，毋須事先預約。



- 1 於檢票閘機以購票時使用的證件入閘\*
- 2 車票資料會發送去12306賬戶內預設的通知渠道或以短訊發去登記的手機號碼；亦會於12306賬戶內顯示

## 注意

\*如果持有多張符合當前檢票閘機的計次票或定期票或單程票，且未有預約，須經輔助通道選定所使用的車票後取位登車



高速鐵路手機應用程式