

## 高铁跨境多程票



20次计次票

30日定期票

经常往来内地的商务或通勤旅客，可因应出行需要，使用「20次计次票」（下称计次票）或「30日定期票」（下称定期票），多次乘车往返西九龙站及一个固定的内地短途车站，方便出行，省时省钱。

票种	20次计次票	30日定期票
车站组合	自选一个往返西九龙站至广州南或广州东站间的固定短途车站组合	
时限及次数	90日内乘搭20程	30日内乘搭60程
折扣*	高达约11%	高达约36%

\*折扣参考广州东一等座及以使用所有车程次数计算

### 5大优点 切合所需

高效省时

只需购票一次，便可多次乘车，省却逐次购票的时间

自选车站组合

按出行需要，购买以西九龙站往返一个固定的内地短途站点

灵活规划行程

于有效期内可同时预约多班列车，亦可因应情况免费取消预约

随时随地办理

可在中国铁路12306票务平台购票及订位，一站式网上完成，毋须亲身到站办理

车费优惠

产品售价可在12306查看，售价按车票产品种类、所选车站组合及车厢席别定价，并享有折扣

# 3个步骤 便利出行

## 步骤1: 购票

### 购票途径

中国铁路12306官方网站及手机APP，须注册成为用户方可购票。  
车票以人民币定价发售

### 车站组合

购票时要选定固定车站组合，必须以西九龙站往返一个指定内地车站

### 车票类别

以购票时可选择种类及席别为准

### 退票

未启用过的车票，可于购票当天起30天内（启用期限）于12306官方网站及手机APP办理退款；如旅客于启用期限内无申请退票或未启用车票，车票将自动失效，票款会于7个工作日内经原支付方式全额退还

### 温馨提示：



- ◆ 旅客可同时购买多个不同发到站的产品，惟相同发到站的产品则只可购买两个，购买第二个相同产品前，须确认所持有的首个产品已启用
- ◆ 首次检票进站、票务柜位/车上补扣次数或预约后未乘车，均视为产品启用

## 步骤2: 预约座位

购票后，需预约班次方可乘车，车票有效期限由首次乘车日起计。

### 乘车日期及班次

- ◆ 首次乘车日期必须于购票当天起计30天内
- ◆ 可预约15天内出发的列车（乘车日必须是车票有效期内）
- ◆ 预约时，系统会按所购产品及车站组合，列出可选乘的短途列车班次

### 预约数量

- ◆ 每款车票可同时预约10班列车

### 办理途径

无论由西九龙站或内地车站出发，都可用于下列途径预约乘车：

- ◆ **12306官方网站及手机APP**：预约后可在账号内查看车票资料
- ◆ **车站售票机**：预约后会提供「行程信息提示」，列明车票资料

此外，在内地车站出发亦可使用下列途径乘车：

- ◆ **内地车站检票闸机\***：直接以购票时所使用的证件入闸取得座位，车票资料\*\*会发送给12306注册账号内预设的通知渠道或以短讯发去登记的手机号码

\*如持有符合当前检票闸机检票的计次票或定期票或单程票，且未有预约，须经辅助通道选定所使用的车票后取位登车

\*\*如收不到车票短讯可向职员查询车票资料

### 截止预约时间

- ◆ **12306**：西九龙站出发为列车开出前30分钟 / 内地车站出发列车则视乎个别车站安排
- ◆ **内地车站售票机及检票闸机**：视乎个别车站安排

### 取消预约

- ◆ 开车出发前可免费取消预约；若未有取消，会视为已乘车并扣减乘车次数
- ◆ 不论计次票或定期票，如开车前48小时内取消预约达5次，之后可同时预约的班次会调整至1班

## 步骤3: 乘车

- ◆ 预约座位后\*，可按正常程序，使用证件办理实名验证、行李检查、出入境手续及入闸乘车
  - ◆ 只可乘坐已预约的班次及座位，及按指定车站乘车。越站下车或中途下车会按无票乘车处理
- \*如在内地车站，使用检票闸机直接取位，毋须于办理乘车手续前预约座位



### 温馨提示：

计次票及定期票不适用于「灵活行」变更车次安排



详细产品说明

## 于12306购票流程示范

以下为12306手机APP购买计次票的主要步骤示范。使用网站办理，或购买定期票的流程大致相同。



- 1 登入账号后，按【计次·定期票】，在通勤差旅页面选择往来的车站组合及车票，然后按【立即查询】



- 2 系统会列出合适的产品，选择后按【去下单】



- 3 选择车厢席别及乘车人\*，然后按【去下单】



- 4 确认订单资料后，按【立即支付】依指示进行付款\*\*

### 注意

\* 可在乘车人名单中选择，或在此添加新乘车人并完成核验

### 注意

- \*\* 查看订单的资料，可以到「计次·定期票」页面内的「订单」查看相关的详情
- ◆ 每人最多可购买两个相同车站组合的产品，在购买多一个前，已持有的必须已经启用
- ◆ 未启用的产品可在购票当天起计30天内申请退款，在「计次·定期票」内的订单详情页面，按「申请退款」，依指示完成手续，系统会于7个工作日内经原支付方式全额退还



# 预约座位流程示范

旅客可经12306、车站售票机预约座位或直接透过内地车站检票闸机取位乘车。  
注意，首次乘车日期必须为购票当天起计30天内。

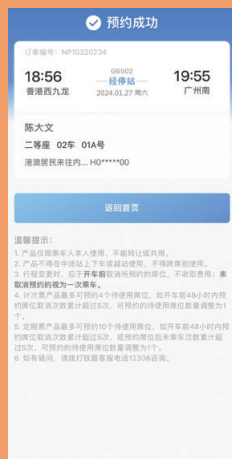
## 12306官方网站或手机APP

以下为12306手机APP预约及取消座位的主要步骤示范。于网站办理，流程相若。

### 1. 预约座位



- 1 登入账号后，按【计次·定期票】，于已购产品栏下，选择要使用的车票，萤幕会显示可预约座位的剩馀次数，再按【去使用】



- 2 系统会列出可选的日期及班次，选定后按【立即预约】
- 3 选择座位偏好，然后按【确认】完成手续

### 注意

预约的资料，可在「计次·定期票」页面内的「预约纪录」查看相关详情

## 2. 取消预约



1 在首页按【计次·定期票】，再按【预约纪录】，选择要取消的预约订单



2 按【确认】去取消预约

3 完成后出现成功取消版面

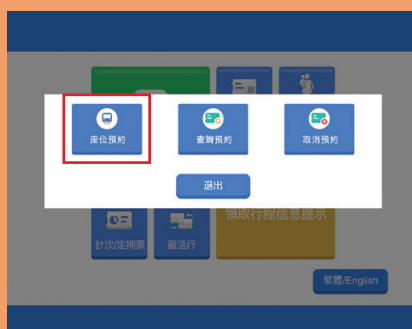
## 车站售票机

于西九龙站和内地车站售票机办理预约及取消座位的流程大致相同，以下为使用西九龙站售票机的主要步骤。

### 1. 预约座位



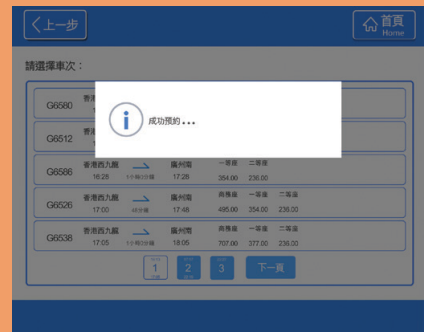
1 在首页按【计次/定期票】，然后按【座位预约】



2 选择旅客证件类别，然后扫描证件



3 选择要预约座位的产品，萤幕会显示可预约座位的剩餘次數，然后按【继续】选择乘车方向及乘车日期



4 选择车次（萤幕会显示符合这个产品的车次）

5 核对清楚车票资料后按【确认】

6 完成后，售票机会自动列印【行程信息提示】，提供车票资料\*，方便乘车



**注意**

\*旅客亦可于售票机翻查预约的资料，在首页按【计次/定期票】，然后按【查询预约】再依指示查看相关详情

**2. 取消预约**



1 在首页按【计次/定期票】，然后按【取消预约】

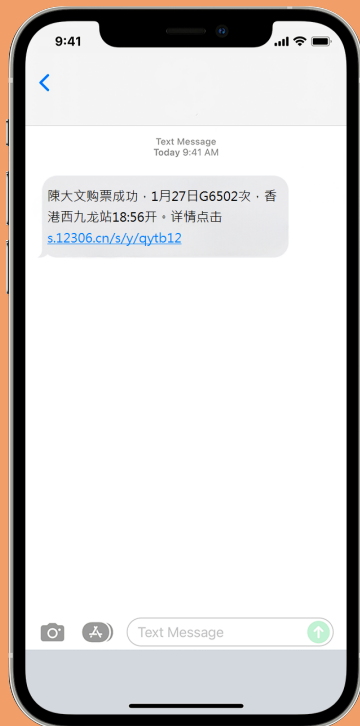
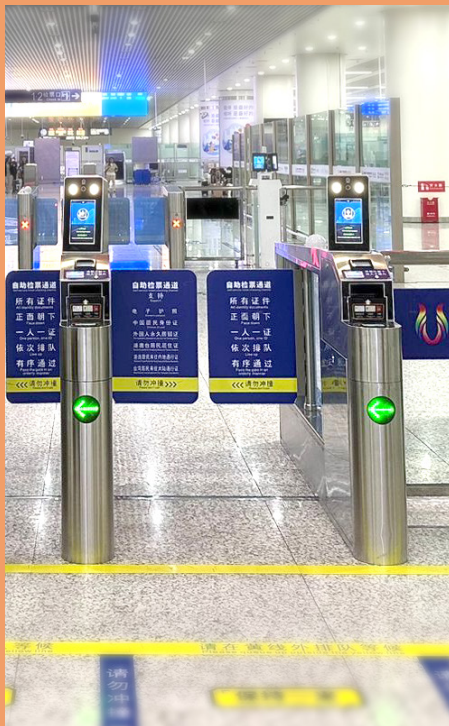
2 选择旅客证件类别，然后扫描证件



3 选择要取消的班次，然后按【取消预约】完成手续

# 内地车站检票闸机

由内地出发去西九龙站，于车站完成实名验证同检票后，在登车的检票闸机停止检票前，直接以购票时所使用的证件进闸，即可一并取位，毋须事先预约。



1 于检票闸机以购票时使用的证件进闸\*

2 车票资料会发送给12306账号内预设的通知渠道或以短讯发去登记的手机号码；亦会于12306账号内显示

## 注意

\*如果持有多个符合当前检票闸机的计次票或定期票或单程票，且未有预约，须经辅助通道选定所使用的车票后取位登车



高速铁路手机应用程序