

高铁跨境多程票



20次计次票

30日定期票

2024年1月25日起，经常往来内地的商务或通勤旅客，可因应出行需要，使用「20次计次票」（下称计次票）或「30日定期票」（下称定期票），多次乘车往返西九龙站及一个固定的内地短途车站，方便出行，省时省钱。

票种	20次计次票	30日定期票
车站组合	自选下列一个固定车站往返西九龙站： 福田 / 深圳北 / 光明城 / 虎门 / 东莞南 / 常平 / 东莞 / 庆盛 / 广州南 / 广州东	
时限及次数	90日内乘搭20程	30日内乘搭60程
折扣*	高达约11%	高达约36%

*折扣参考广州东一等座及以使用所有车程次数计算

5大优点 切合所需

高效省时

只需购票一次，便可多次乘车，省却逐次购票的时间

自选车站组合

按出行需要，购买以西九龙站往返一个固定的内地短途站点，有10个车站可供选择

灵活规划行程

于有效期内可同时预约多班列车，亦可因应情况免费取消预约

随时随地办理

可在中国铁路12306票务平台购票及订位，一站式网上完成，毋须亲身到站办理

车费优惠

产品售价可在12306查看，售价按车票产品种类、所选车站组合及车厢席别定价，并享有折扣

3个步骤 便利出行

步骤1: 购票

购票途径

中国铁路12306官方网站及手机APP，须注册成为用户方可购票。
车票以人民币定价发售

车站组合

购票时要选定固定车站组合，必须以西九龙站往返一个指定内地车站

车票类别

可选一等座或二等座的成人票

退票

未启用过的车票，可于购票当天起计30天内（启用期限）于12306官方网站及手机APP办理退款；如旅客无申请退票，但于启用期限内并未乘车，车票自动失效，票款会经原支付方式全额退回



提提你

旅客可购买多个不同发到站的产品，惟相同发到站的产品则只可购买两个，
购买第二个相同产品前，须确认所持有的首个产品已启用乘车

步骤2: 预约座位

购票后，需要预约班次方可乘车，车票有效期由首次乘车日起计。

乘车日期及班次

- ◆ 首次乘车日期必须于购票当天起计30天内
- ◆ 可预约15天内出发的列车（乘车日必须是车票有效期内）
- ◆ 预约时，系统会按所购产品及车站组合，列出可选乘的短途列车班次

预约数量

- ◆ 计次票可同时预约4班列车
- ◆ 定期票可同时预约10班列车

办理途径

无论由西九龙站或内地车站出发，都可于下列途径预约乘车：

- ◆ **12306官方网站及手机APP**：预约后可在账号内查看车票资料
- ◆ **内地车站售票机**：预约后会提供「行程信息提示」，列明车票资料

此外，在内地车站出发亦可使用下列途径乘车：

- ◆ **内地车站检票闸机***：直接以购票时所使用的证件入闸取得座位，车票资料**会发送去12306注册账号内预设的通知渠道或以短讯发去登记的手机号码

*如持有符合当前检票闸机检票的计次票或定期票或单程票，且未有预约，须经辅助通道选定所使用的车票后取位登车

**如收不到车票短讯可向职员查询车票资料

截止预约时间

- ◆ **12306**：西九龙站出发为列车开出前45分钟 / 内地车站出发为列车开出前30分钟
- ◆ **内地车站售票机及检票闸机**：视乎个别车站安排

取消预约

- ◆ 开车出前可免费取消预约；如未有取消，会视为已乘车并扣减乘车次数
- ◆ 不论计次票或定期票，如开车前48小时内取消预约达5次，之后可同时预约的班次会调整至1班；此外，定期票若预约座位后没有乘车达5次，之后亦只可同时预约1班

步骤3: 乘车

- ◆ 预约座位后*, 可按正常程序, 使用证件办理实名验证、行李检查、出入境手续及入闸乘车
 - ◆ 只可乘坐已预约的班次及座位, 及按指定车站乘车。越站下车或中途下车会按无票乘车处理
- * 如在内地车站, 使用检票闸机直接取位, 毋须于办理乘车手续前预约座位



提醒你

计次票及定期票不适用于「灵活行」变更车次安排



详细产品说明

于12306购票流程示范

以下为12306手机APP购买计次票的主要步骤示范。使用网站办理, 或购买定期票的流程大致相同。



1 登入账号后, 按【计次·定期票】, 在通勤差旅页面选择往来的车站组合及车票, 然后按【立即查询】



2 系统会列出合适的产品, 选择后按【去下单】



3 选择车厢席别及乘车人*, 然后按【去下单】



4 确认订单资料后, 按【立即支付】依指示进行付款**

注意

* ◆ 可在乘车人名单中选择, 或在此添加新乘车人并完成核验

注意

- ** ◆ 查看订单的资料, 可以到「计次·定期票」页面内的「订单」查看相关的详情
- ◆ 每人最多可购买两个相同车站组合的产品, 在购买多一个前, 已持有的必须已经启用
- ◆ 未启用乘车的产品可在购票当天起计30天内申请退款, 在「计次·定期票」内的订单详情页面, 按【申请退款】, 依指示完成手续, 系统会经原支付方式全额退回



预约座位流程示范

旅客可经12306、内地车站售票机预约座位或直接透过内地车站检票闸机取位乘车。
注意，首次乘车日期必须为购票当天起计30天内。

12306官方网站或手机APP

以下为12306手机APP预约及取消座位的主要步骤示范。于网站办理，流程相若。

1. 预约座位



- 1 登入账号后，按【计次·定期票】，于已购产品栏下，选择要使用的车票，萤幕会显示可预约座位的剩余次数，再按【去使用】

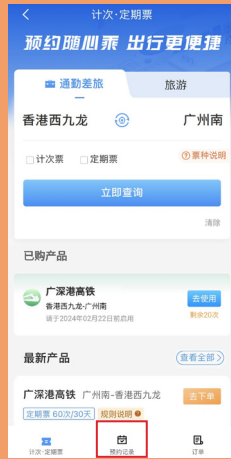


- 2 系统会列出可选的日期及班次，选定后按【立即预约】
- 3 选择座位偏好，然后按【确认】完成手续

注意

预约的资料，可在「计次·定期票」页面内的「预约纪录」查看相关详情

2.取消预约



1 在首页按【计次·定期票】，再按【预约纪录】，选择要取消的预约订单



2 按【确认】去取消预约

3 完成后出现成功取消版面

内地车站售票机

以下是内地车站售票机办理预约及取消座位的主要步骤。

1.预约座位



1 在首页按【计次/定期票】，然后按【席位预约】



2 选择旅客证件类别，然后扫描证件



3 选择要预约座位的产品，萤幕会显示可预约座位的剩余次数，然后按【点击预约】选择乘车方向及乘车日期



4 选择车次（萤幕会显示符合这个产品的车次）

5 核对清楚车票资料后按【确定预约】

6 完成后，售票机会自动列印【行程信息提示】，会显示车票资料，方便乘车*



注意

* 亦可于售票机翻查预约的资料，在首页按【计次/定期票】，然后按【预约查询】再依指示查看相关详情

2.取消预约



1 在首页按【计次/定期票】，然后按【取消预约】

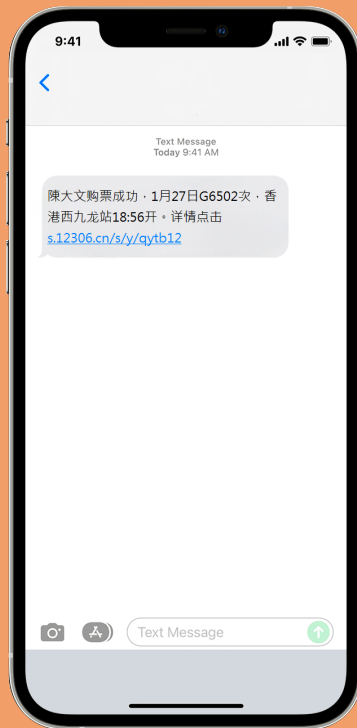
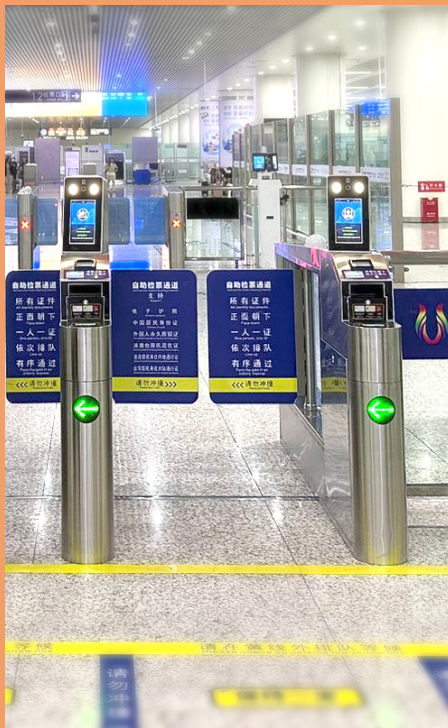
2 选择旅客证件类别，然后扫描证件



3 选择要取消的班次，然后按【取消预约】完成手续

内地车站检票闸机

由内地出发去西九龙站，于车站完成实名验证同检票后，在登车的检票闸机停止检票前，直接以购票时所使用的证件进闸，即可一并取位，毋须事先预约。



1 于检票闸机以购票时使用的证件进闸*

2 车票资料会发送给12306账号内预设的通知渠道或以短讯发去登记的手机号码；亦会于12306账号内显示

注意

- * 如果持有多个符合当前检票闸机的计次票或定期票或单程票，且未有预约，须经辅助通道选定所使用的车票后取位登车



高速铁路手机应用程序