

高速鐵路

High Speed Rail



心繫生活每一程

GO速!GO更遠!

高速鐵路 旅客指南



2019年4月29日出版

L1136TC-04/2019

高鐵出行新體驗



高速鐵路(香港段)全長26公里，以西九龍為起點，連接國家高鐵網絡。無論商務出行，抑或旅遊探親，高鐵都能帶給你一個舒適可靠的旅程，讓你以嶄新旅遊模式發掘更多更遠的地方！

快捷 ▶▶▶▶

高鐵在香港段時速為200公里，是香港最高速的陸路跨境交通工具，進入內地段時速更可高達350公里

直接 ▶▶▶▶

毋須轉車，連接香港與44個內地站點

可靠 ▶▶▶▶

高鐵準時可靠，較少受交通情況而影響

貼心 ▶▶▶▶

香港西九龍站有各式各樣的設施和商店，而高鐵列車亦有不同車廂等級及設施，為你提供窩心的服務

連接44個內地高鐵站點

部分目的地



覆蓋範圍

高鐵接通香港與44個內地站點。前往短途目的地，可乘搭「廣州-深圳-香港」高速鐵路，乘搭長途列車，更可前往較遠地方，如上海、北京等。亦可中途轉乘其他高鐵列車，沿國家高鐵網絡前往更多目的地。



班次

香港西九龍站¹每天首班車約為早上7時，尾班車約為晚上11時。每天會開出13對²長途列車，而「廣深港」高鐵路車班次會因應不同時段的需求作出調整，大致分為平日、周末(周五至日)及高峰期³，高峰期每天共有114對列車²。為方便不同旅客需要，個別班次會不停站直達目的地，其他班次則設中途停站，因此前往同一目的地的車程時間會有所不同，視乎所選班次而定。

註：實際開行班次會按營運需要作出調整

¹ 香港西九龍站開放時間為早上6時至晚上12時

² 每對列車班次包括去程及回程

³ 高峰期：包括香港公眾假期、內地節假日、7月及8月暑假期間以及內地春運期間



行程資訊

票務資訊全面睇

車票實名制

車票實名制是指旅客購買車票、取票及辦理售後服務手續時，均須提供指定的有效身份證明文件，並通過身份驗證。使用小童票的旅客，可選擇使用個人身份證明文件或同行成人的身份證明文件購票。因採用實名制，一旦遺失車票，可辦理報失及補領。此外，有關安排亦可防止車票轉售。

可使用的身份證明文件包括：

- 港澳居民來往內地通行證(回鄉證)
- 中華人民共和國居民身份證
- 中華人民共和國往來港澳通行證
- 台灣居民來往大陸通行證
- 符合中華人民共和國規定可使用的有效護照

車票上會印有旅客的姓名和身份證明文件的部分號碼



車票類別

- **成人票** — 適用於年滿18歲或身高1.5米以上的旅客
- **小童票** — 適用於未滿18歲及身高1.2-1.5米的旅客

票價

- 分為公布票價和執行票價。公布票價即是原價，而執行票價是發售價，執行票價不會高於公布票價。小童票執行票價約為成人票公布票價的一半。
- 車票以人民幣定價，港元票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公佈。以港元發售的車票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同。
- 例子：於1月15日購買2月5日由香港往廣州南車票，1月15日當天的港元票價為260元，因人民幣匯率隨後上升，2月1日港元票價調高至265元，如於2月1日才買同一張車票便需要多付港幣5元。
- 票價因應車廂等級而調整，分為二等、一等、特等和商務。特等和商務只設於部分內地提供的列車。



票價表

多渠道購買跨境票

購票及取票

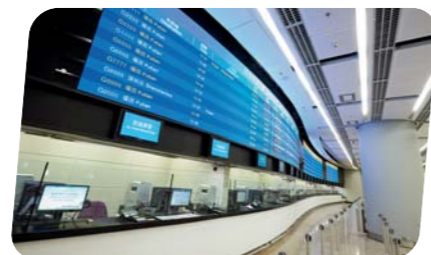
跨境票即以香港西九龍站為出發或到達站的車票。為方便旅客，港鐵提供以下不同渠道發售跨境票：

| 購票渠道 | 預售期 | 截售時間為開車前 | 服務時間 | 付款方式 | | |
|------------------------------|-----|----------|-----------|-----------|------------------------------------|---|
| | | | | 現金 | 電子支付 ³ | 流動支付 |
| 香港西九龍站票務處(23個櫃位) | 28天 | 45分鐘 | 0600-2300 | 港幣 人民幣 | Visa、Mastercard、銀聯卡、 八達通、易辦事 | Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay、 支付寶、支付寶HK、微信支付、WeChat Pay HK |
| 香港西九龍站售票機 ¹ (39部) | 28天 | 45分鐘 | 0600-2300 | 港幣 | Visa payWave、 感應式Mastercard、八達通 | 不適用 |
| 網上購票 ² | 30天 | 120分鐘 | 0600-2300 | 不適用 | Visa、Mastercard、銀聯在綫支付 | 不適用 |
| 指定代理 | 30天 | 視乎個別代理安排 | | | | |
| 熱綫電話購票(852-2120 0888) | 30天 | 120分鐘 | 0700-2100 | 不適用 | Visa、Mastercard | 不適用 |

- ¹ 座位由系統自動分配
- ² 列車設有輪椅空間，可向香港西九龍站票務處或熱綫電話的職員查詢及購票

- **取票：**透過香港的網站、指定代理或熱綫電話購票，不論是去程或回程的車票，均須在列車開出前45分鐘憑所有乘車旅客身份證明文件正本於香港西九龍站票務處或售票機¹取票。

- ¹ 售票機只接受回鄉證及中華人民共和國第二代居民身份證
- ² 網上購票www.mtr.com.hk/highspeed (暫只支援桌上或筆記簿型電腦，及配合指定瀏覽器包括Chrome、Internet Explorer及Firefox)
- ³ 八達通和感應式信用卡交易額上限為每次港幣1,000元



售後服務

旅客如欲購票後改變行程，可於**列車開出前辦理改票或退票**，注意各渠道辦理相關服務的截止時間及條款略有不同，亦必須於入閘前辦理，請瀏覽網站查閱詳情。

- **改票：**每張車票可更改一次，可以更改日期、車次及車廂等級，毋須另付手續費。因改票而產生票價差額*，會以多退少補為原則處理，車票更改後不可退票。改票須於列車開出前按照各渠道指定截止時間前辦理，如於香港改票，最遲為列車開出前60分鐘於香港西九龍站票務處辦理。
*當中包括改票當天港幣票價因匯率變動而調整引至與原來購票價產生的差額
- **退票：**如在香港退票，可最遲於列車開出前60分鐘前往香港西九龍站票務處辦理，未取票亦可於原購票代理辦理。視乎退票距離開車的時間，旅客可按比例取回部分票款。

| 列車開出前 | 退還比例 |
|-------------------|----------|
| 48小時內至各渠道指定退票截止時間 | 已付票價的50% |
| 48小時至14天 | 已付票價的70% |
| 15天或以上 | 已付票價的95% |



了解更多香港購票辦法



內地購票渠道



改票及退票

提提你：在香港購買內地票

內地票即出發及到達站都是內地車站，例如由鄭州東往西安北。香港西九龍站票務處設有中鐵(香港)的櫃位發售內地票，可立即出票。省時方便，同時亦可辦理改票及退票。注意改票須付手續費，每張港幣20元。

| 票價 | 購票/取票手續費(每張) |
|----------------|--------------|
| 人民幣200元以下 | 港幣10元 |
| 人民幣200元至300元以下 | 港幣20元 |
| 人民幣300元或以上 | 港幣30元 |

註：內地票與跨境票的改票及退款安排略有不同，詳情請瀏覽www.12306.cn

內地網購 香港取票

透過內地12306網站或手機應用程式購票，無論是內地票或跨境票，如需要在香港取票，可使用香港西九龍站的12306自助取票機或付手續費於上述特設櫃位取票。12306自助取票機只以簡體中文作業，並只接受接受三種證件，包括第二代回鄉證、中華人民共和國居民身份證及第二代台灣居民來往大陸通行證。持中華人民共和國居民身份證的旅客請於內地車站票務處或香港西九龍站票務處1-10號櫃位預先進行身份核驗，才可使用自助取票機取票。

車務資訊

出發前記得下載高速鐵路手機應用程式，以便緊貼最新車務資訊及高鐵推廣活動。如遇車務事故，最新消息會透過手機短訊*、網站、手機應用程式和站內廣播等不同渠道發佈。

*需透過香港的渠道購票並提供香港流動電話號碼



下載高速鐵路手機應用程式

隨身行李

出發前記得檢查清楚所攜帶的行李是否符合以下標準，否則不能攜帶乘車。



高速鐵路不提供行李或包裹託運。乘客如有需要，可於香港西九龍站B1層票務大堂(票務處旁)，向包裹寄送服務供應商查詢。

禁止攜帶物品

旅客亦請留意車廂、車站或鐵路範圍任何地方，嚴禁攜帶以下物品種類：



爆炸品



危險品



壓縮氣體



易燃液體



有毒物品



腐蝕性物品



嚴禁物品及
限量攜帶物品

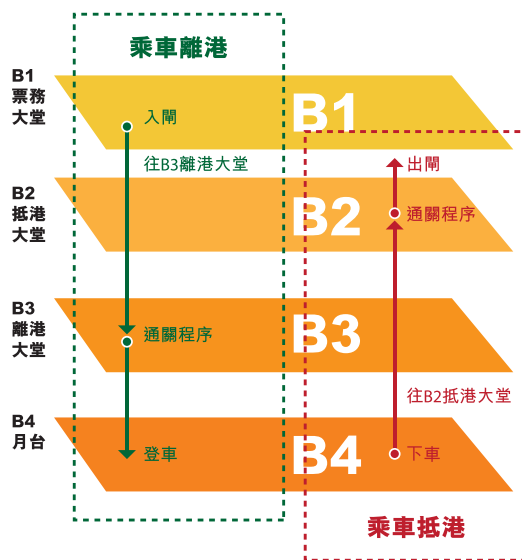
通關及登車程序

旅客最早可於列車開出前120分鐘通過第一重閘機，建議預留充裕時間辦理出入境手續。旅客必須出示與列印在車票上的姓名及號碼相符的身份證明文件進行實名車票驗證，及使用有效旅遊證件辦理通關手續。

香港出發，輕鬆乘車三部曲：

- 1 於B1層票務大堂通過實名車票驗證，然後於第一重閘機入關，進行行李及保安檢查。注意閘機於列車開出前120分鐘開放。
- 2 前往B3層離港大堂一次過完成香港和內地的通關程序。
- 3 在離港大堂的候車區等候，再按指示通過第二重閘機前往B4層登車，閘機將於列車開出前5分鐘關閉。

註：乘搭前往潮汕、廈門或福州列車，請留意月台上以藍色標示的車廂號碼



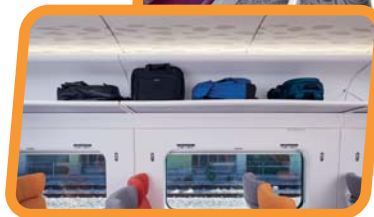
提提你：回程知多少

回港時於內地車站毋須進行通關程序便可直接登車，到達香港西九龍站B4層下車後，前往B2層抵港大堂才一次過完成內地和香港的通關程序，然後出閘離開車站。

港鐵「動感號」伴你同行



「廣深港」高鐵服務由內地列車和港鐵「動感號」共同提供，而長途列車服務則全由內地鐵路單位提供。港鐵「動感號」外形時尚，車廂座椅以鮮明顏色配搭，突顯活力和朝氣。列車有八卡車廂，兩端為一等，合共68個座位，中間的六卡車廂為二等，提供511個座位。



車廂設施

- 一等座設有個人音訊輸出插座，備有音樂及車廂電視選台，只要插上自攜耳筒，便可沿途享受悠揚樂曲或接收車廂電視屏的語音廣播。此外，座椅可調較椅背角度，亦設有獨立電源插座
- 二等座的座椅可調較椅背角度，每列座椅前安裝了電源插座



- 免費Wi-Fi
- 免費熱水供應，記得自攜水杯
- 第七卡設兩個輪椅使用者空間
- 車上設有洗手間，第七卡更設無障礙洗手間，並提供育嬰設施
- 每卡車廂內有小型行李擺放架，座位上方亦可擺放隨身行李



香港西九龍站四通八達



■ 行人天橋 ■ 稍後投入服務 ■ 行人隧道

車站設11個出入口，更有行人天橋和隧道連接西鐵綫、東涌綫、機場快綫以及其他交通工具，方便快捷。

- 車站設有7條行人天橋和2條行人隧道，連接港鐵柯士甸站、九龍站以及圓方和鄰近地方
- 由香港西九龍站分別可步行4分鐘或12分鐘至柯士甸站或九龍站，方便轉乘港鐵來往香港各處，於九龍站更可使用機場快綫來往機場
- 免費機場快綫穿梭巴士服務，往來機場快綫九龍站及鄰近主要地方
- 附近有巴士站、小巴士及巴士總站
- 車站設的士上落客區
- 車站停車場提供約500個車位，駕駛人士更可享泊車轉乘優惠



接駁交通



泊車轉乘優惠

享受貼心車站設施

貼心設施方便你

- 免費Wi-Fi
- 免費流動裝置充電設備
- 飲用水設施
- 商務候車室*
- 育嬰間
- 吸煙室
- 銀行服務及自動櫃員機
- 行李寄存
- 旅客服務

*供乘坐一等及更高車廂等級旅客使用



增添無障礙設施，照顧有需要人士

車站提供以下各項設施，方便長者、攜同嬰兒或幼童的人士、殘疾人士以及其他有需要的旅客進出車站及車廂。如有需要，車站職員亦會熱心地提供協助。

- 客用升降機/斜道
- 觸覺車站佈置圖
- 闊閘機
- 配備點字的設施
- 無障礙洗手間
- 升降機發聲器
- 失明人士引導徑
- 乘客信息顯示系統
- 扶手電梯發聲提示器
- 召援專綫



餐飲購物多元化

無論前來香港西九龍站開展旅程或到此一遊消閒打卡，車站提供嶄新的飲食及購物體驗，除搜羅各式中西餐飲及精美手信，亦引入了新品牌及特色商戶，熟悉品牌混入新元素，為你打造一站式旅遊消閒新天地。

- 入閘前有多間餐廳食肆，提供國際、亞洲及富本地特色的多元化餐飲及輕食
- 票務大堂匯集本地及國際品牌的優質紀念品及禮品
- 香港酒店業協會首個於市區內的專櫃設於抵港大堂出閘後區域，為酒店住客提供接待及交通接駁服務
- 引入海外及本地新品牌，配合香港西九龍站作為通往內地新門戶的特色
- 禁區內有國際免稅店



香港西九龍站 綠化新地標



香港西九龍站毗鄰西九文化區，其建築風格獨特，周遭環境優美，定會成為拍照打卡的新熱點！

建築特色

- 採用大型玻璃幕牆設計，由4千多塊形狀不一的玻璃組成，自然採光，環保節能
- 大型天幕呈流線型，用了超過8千噸鋼材，約一個巴黎鐵塔的重量
- 內部由9組不規則的巨型支柱支撐，最高的支柱達45米，由地下B3層中庭連接天幕，形態獨特
- 站外合共提供約3公頃的休憩用地，包括「綠化空間」和「天空走廊」。沿「天空走廊」可步行至站頂，維港景致盡入眼簾
- 站內展示多件藝術品，讓你的旅途更賞心悅目

部分車站藝術品：



車站藝術品



高速鐵路
手機應用程式

網站：www.mtr.com.hk/highspeed
購票及客務熱綫：(852) 2120 0888