

高速铁路  
High Speed Rail



心繫生活每一程

GO速! GO更远!

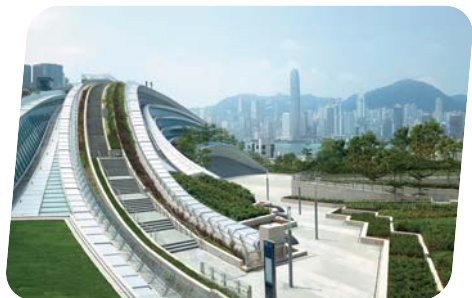
# 高速铁路 旅客指南



2019年4月29日出版

L11365C-04/2019

## 高铁出行新体验



高速铁路(香港段)全长26公里,以西九龙为起点,连接国家高铁网络。无论是商务出行,还是旅游探亲,高铁都能带给你一个舒适可靠的旅程,让你以崭新旅游模式发掘更多更远的地方!

- 快捷 ▶▶▶▶
- 直接 ▶▶▶▶
- 可靠 ▶▶▶▶
- 贴心 ▶▶▶▶

高铁在香港段时速为200公里,是香港最高速的陆路跨境交通工具,进入内地段时速更可高达350公里

毋须转车,连接香港与44个内地站点

高铁准时可靠,较少受交通情况影响

香港西九龙站有各式各样的设施和商店,而高铁列车亦有不同车厢席别及设施,为你提供窝心的服务

## 连接44个内地高铁站点

### 部分目的地



### 覆盖范围

高铁接通香港与44个内地站点。前往短途目的地,可乘搭「广州-深圳-香港」高速铁路,乘搭长途列车,更可前往较远地方,如上海、北京等。亦可中途换乘其他高铁列车,沿国家高铁网络前往更多目的地。



### 班次

香港西九龙站<sup>1</sup>每天首班车约为早上7时,尾班车约为晚上11时。每天会开出13对<sup>2</sup>长途列车,而「广深港」高铁列车班次会因应不同时段的需求作出调整,大致分为平日、周末(周五至日)及高峰期<sup>3</sup>,高峰期每天共有114对列车<sup>2</sup>。为方便不同旅客需要,个别班次会不停站直达目的地,其他班次则设中途停站,因此前往同一目的地的车程时间会有所不同,视乎所选班次而定。

注:实际开行班次会按营运需要作出调整

<sup>1</sup> 香港西九龙站开放时间为早上6时至晚上12时

<sup>2</sup> 每对列车班次包括去程及返程

<sup>3</sup> 高峰期:包括香港公众假期、内地节假日、7月及8月暑假期间以及内地春运期间



行程资讯

## 票务信息面面观

### 车票实名制

车票实名制是指旅客购买车票、取票及办理售后服务手续时，均须提供指定的有效身份证明文件，并通过身份验证。使用儿童票的旅客，可选择使用个人身份证明文件或同行成人的身份证明文件购票。因采用实名制，一旦遗失车票，可办理报失及补领。此外，有关安排可防止车票转售。

可使用的身份证明文件包括：

- 港澳居民来往内地通行证(回乡证)
- 中华人民共和国居民身份证
- 中华人民共和国往来港澳通行证
- 台湾居民来往大陆通行证
- 符合中华人民共和国规定可使用的有效护照

车票上会印有旅客的姓名和身份证明文件的部分号码



### 车票类别

- **成人票** — 适用于年满18岁或身高1.5米以上的旅客
- **儿童票** — 适用于未满18岁及身高1.2-1.5米的旅客

### 票价

- 分为公布票价和执行票价。公布票价即是原价，而执行票价是发售价，执行票价不会高于公布票价。儿童票执行票价约为成人票公布票价的一半。
- 车票以人民币定价，港元票价会按汇率变动而每月调整，并于每月首日公布。以港元发售的车票，票价将为购票当月的有效执行票价，可能与乘车当日的票价不同。
- 例子：于1月15日购买2月5日由香港往广州南的车票，1月15日当天的港元票价为260元，因人民币汇率随后上升，2月1日港元票价调高至265元，如于2月1日才买同一张车票便需要多付港币5元。
- 票价因应车厢席别而调整，分为二等、一等、特等和商务。特等和商务只设于部分内地提供的列车。



票价表

## 多途径购买跨境票

### 购票及取票

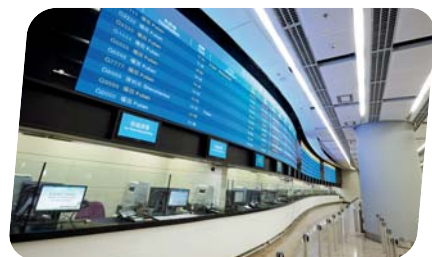
跨境票即以香港西九龙站为出发或到达站的车票，为方便旅客，港铁提供以下不同途径发售跨境票：

购票途径	预售期	截售时间为开车前	服务时间	支付方式		
				现金	电子支付 <sup>3</sup>	流动支付
香港西九龙站票务处(23个窗口)	28天	45分钟	0600 - 2300	港币 人民币	Visa、Mastercard、银联卡、八达通、易办事	Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay、支付宝、支付宝HK、微信支付、WeChat Pay HK
香港西九龙站售票机 <sup>1</sup> (39部)	28天	45分钟	0600 - 2300	港币	Visa payWave、感应式Mastercard、八达通	不适用
网上购票 <sup>2</sup>	30天	120分钟	0600 - 2300	不适用	Visa、Mastercard、银联在线支付	不适用
指定代售点	30天			视乎个别代售点安排		
热线电话购票(852-2120 0888)	30天	120分钟	0700 - 2100	不适用	Visa、Mastercard	不适用

- 座位由系统自动分配
- 列车设有轮椅空间，可向香港西九龙站票务处或热线电话的职员查询及购票

- **取票**：透过香港的网站、指定代售点或热线电话购票，不论是去程还是返程的车票，均须在列车开出前45分钟凭所有乘车旅客身份证明文件原件于香港西九龙站票务处或售票机<sup>1</sup>取票。

<sup>1</sup> 售票机只接受回乡证及中华人民共和国第二代居民身份证  
<sup>2</sup> 网上购票www.mtr.com.hk/highspeed (暂只支持桌上或笔记本电脑，及配合指定浏览器包括Chrome、Internet Explorer及Firefox)  
<sup>3</sup> 八达通和感应式信用卡交易额上限为每次港币1,000元



### 售后服务

旅客如欲在购票后改变行程，可于列车开出前办理改签或退票，注意各途径办理相关服务的截止时间及条款略有不同，并必须于入闸前办理，请浏览网站查阅详情。

- **改签**：每张车票可更改一次，可以更改日期、车次及车厢席别，毋须另付手续费。因改签而产生票价差额\*，会以多退少补为原则处理，车票改签后不可退票。车票须于列车开出前按照各途径指定截止时间前办理，如于香港改签，最迟为列车开出前60分钟于香港西九龙站票务处办理。  
\*当中包括改签当天港币票价因汇率变动而调整引至与原来购票价产生的差额
- **退票**：如在香港退票，可最迟于列车开出前60分钟前往香港西九龙站票务处办理，未取票亦可于原购票代售点办理。视乎退票距离开车的时间，旅客可按比例取回部分票款。

列车开出前	退还比例
48小时内至各途径指定退票截止时间	已付票价的50%
48小时至14天	已付票价的70%
15天或以上	已付票价的95%



了解更多香港购票办法



内地购票途径



改签及退票

### 温馨提示：在香港购买内地票

内地票即出发和到达站都是内地车站，例如由郑州东往西安北。香港西九龙站票务处设有中铁(香港)的柜位发售内地票，可立即出票，省时方便，同时亦可办理改签及退票。注意改签须付手续费，每张港币20元。

票价	购票/取票手续费(每张)
人民币200元以下	港币10元
人民币200元至300元以下	港币20元
人民币300元或以上	港币30元

注：内地票与跨境票的改签及退款安排略有不同，详情请浏览www.12306.cn

### 内地网购 香港取票

透过内地12306网站或APP购票，无论是内地票还是跨境票，如需要在香港取票，都可使用香港西九龙站的12306自助取票机或付手续费于上述特设窗口取票。12306自助取票机只以简体中文作业，并只接受三种证件，包括第二代回乡证、中华人民共和国居民身份证及第二代台湾居民来往大陆通行证。持中华人民共和国居民身份证的旅客请于内地车站票务处或香港西九龙站票务处1-10号柜位预先进行身份核验，才可使用自助取票机取票。



## 简单乘车出行提示

### 车务信息

出发前记得下载高速铁路APP，以便紧贴最新车务信息及高铁推广活动。如遇车务事故，最新消息会透过手机短信\*、网站、手机APP和站内广播等不同途径发布。

\*需透过香港的途径购票并提供香港移动电话号码



下载高速铁路APP

### 随身行李

出发前记得检查清楚所携带的行李是否符合以下标准，否则不能携带乘车。



高速铁路不提供行李或包裹托运。旅客如有需要，可于香港西九龙站B1层票务大堂(票务处旁)，向包裹寄送服务供应商查询。

### 禁止携带物品

旅客亦请留意车厢、车站或铁路范围任何地方，严禁携带以下物品种类：



爆炸品



危险品



压缩气体



易燃液体



有毒物品



腐蚀性物品



严禁物品及  
限量携带物品

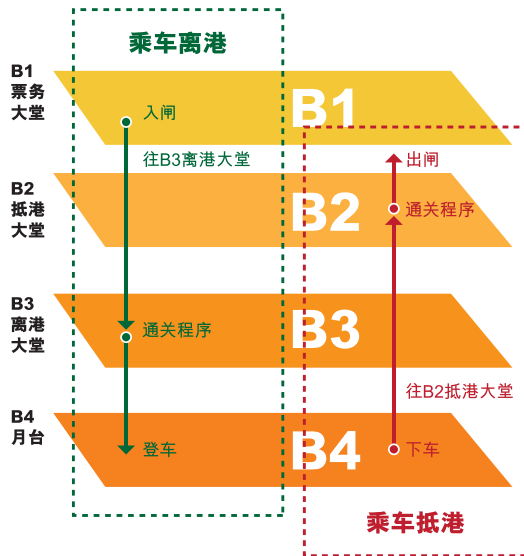
### 通关及登车程序

旅客最早可于列车开出前120分钟通过第一重闸机，建议预留充裕时间办理出入境手续。旅客必须出示与打印在车票上的姓名及号码相符的身份证明文件进行实名车票验证，及使用有效出入境证明文件办理通关手续。

### 香港出发，轻松乘车三步曲：

- 1 于B1层票务大堂通过实名车票验证，然后于第一重闸机入闸，进行行李及安全检查。注意闸机于列车开出前120分钟开放。
- 2 前往B3层离港大堂一次性完成香港和内地的通关程序。
- 3 在离港大堂的候车区等候，再按指示通过第二重闸机前往B4层登车，闸机将于列车开出前5分钟关闭。

注：乘坐前往潮汕、厦门或福州列车，请留意月台上以蓝色标示的车厢号码



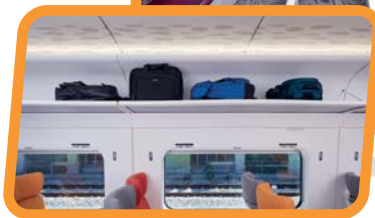
### 温馨提示：返程小知识

返港时于内地车站毋须进行通关程序便可直接登车，到达香港西九龙站B4层下车后，前往B2层抵港大堂才一次性完成内地和香港的通关程序，然后出闸离开车站。

## 港铁「动感号」伴你同行



「广深港」高铁服务由内地列车和港铁「动感号」共同提供，而长途列车服务则全由内地铁路单位提供。港铁「动感号」外形时尚，车厢座椅以鲜明颜色搭配，突显活力和朝气。列车有八节车厢，两端为一等，总共68个座位，中间的六节车厢为二等，提供511个座位。



## 车厢设施

- 一等座设有个人音频输出插座，备有音乐及车厢电视选台，只要插上自携耳机，便可沿途享受悠扬乐曲或接收车厢电视屏的语音广播。此外，座椅可调节椅背角度，亦设有独立电源插座
- 二等座的座椅可调节椅背角度，每列座椅前安装了电源插座



- 免费Wi-Fi
- 免费热水供应，记得自携水杯
- 第七节设两个轮椅使用者空间
- 车上设有洗手间，第七节更设无障碍洗手间，并提供育婴设施
- 每节车厢内有小型行李摆放架，座位上方亦可摆放随身行李



## 香港西九龙站四通八达



■ 人行天桥 ■ 稍后投入服务 ■ 人行隧道

车站设11个出入口，更有人行天桥和隧道连接西铁线、东涌线、机场快线以及其他交通工具，方便快捷。

- 车站设有7条人行天桥和2条人行隧道，连接港铁柯士甸站、九龙站以及圆方和邻近地方
- 由香港西九龙站分别可步行4分钟或12分钟至柯士甸站或九龙站，方便换乘港铁来往香港各处，于九龙站更可使用机场快线来往机场
- 免费机场快线穿梭巴士服务，往来机场快线九龙站及邻近主要地方
- 附近有巴士站、小巴士及巴士总站
- 车站设的土上落客区
- 车站停车场提供约500个车位，驾驶人士更可享停车换乘优惠



接驳交通



停车换乘优惠

## 享受贴心车站设施

### 贴心设施提供方便

- 免费Wi-Fi
- 免费流动装置充电设备
- 饮用水设施
- 商务候车室\*
- 育婴间
- 吸烟室
- 银行服务及自动柜员机
- 行李寄存
- 旅客服务

\*供乘坐一等及更高车厢等级的旅客使用



### 增添无障碍设施，照顾有需要的人士

车站提供以下各项设施，方便长者、携带婴儿或幼童的人士、残疾人士以及其他有需要的旅客进出车站及车厢。如有需要，车站职员也会热心提供协助。

- 客用升降机/斜道
- 触觉车站布置图
- 宽闸机
- 配备点字的设施
- 无障碍洗手间
- 升降机发声器
- 失明人士引导径
- 乘客信息显示系统
- 扶手电梯发声提示器
- 召援专线



### 餐饮购物多元化

无论是前来香港西九龙站开展旅程，还是到此一游休闲打卡，车站都提供崭新的饮食及购物体验。除搜罗各式中西餐饮及精美手信，也引入了新品牌及特色商户，熟悉品牌加入新元素，为你打造一站式旅游休闲新天地。

- 入闸前有多间餐厅食肆，提供国际、亚洲及富本地特色的多元化餐饮及轻食
- 票务大堂汇集本地及国际品牌的优质纪念品及礼品
- 香港酒店业协会首个于市区内的专柜设于抵港大堂出闸后区域，为酒店住客提供接待及交通接驳服务
- 引入海外及本地新品牌，配合香港西九龙站作为通往内地新门户的特色
- 禁区内有国际免税店



## 香港西九龙站 绿化新地标



香港西九龙站毗邻西九文化区，其建筑风格独特，周遭环境优美，定会成为拍照打卡的新热点！

### 建筑特色

- 采用大型玻璃幕墙设计，由4千多块形状不一的玻璃组成，自然采光，环保节能
- 大型天幕呈流线型，用了超过8千吨钢材，约一个巴黎铁塔的重量
- 内部由9组不规则的巨型支柱支撑，最高的支柱达45米，由地下B3层中庭连接天幕，形态独特
- 站外总共提供约3公顷的休憩用地，包括「绿化空间」和「天空走廊」。沿「天空走廊」可步行至站顶，维港景致尽入眼帘
- 站内展示多件艺术品，让你的旅途更赏心悦目

部分车站艺术品：



车站艺术品



高速铁路APP

网站：[www.mtr.com.hk/highspeed](http://www.mtr.com.hk/highspeed)  
购票及客务热线：(852) 2120 0888