

「灵活行」

即日变更车次安排

方便往来西九龙及福田或深圳北



2024年3月18日起，已购买往来香港西九龙及福田或深圳北站车票的旅客，想临时改变行程，除了使用「一般改签」改1次外，在乘车当天，更可透过「灵活行」即日变更车次安排¹，有额外3次机会更改其他指定班次，出发时间改早改迟，全由你决定。使用此服务更改行程手续费全免。

「灵活行」使用办法

基本规则	详情
适用车程	来往西九龙站及福田站或深圳北站车程
办理时限	乘车当日至列车开出后1小时内
可改范围	只可改车次，不可以更改出发日期、车站及车厢席别
新选车次 ²	适用班次包括以深圳北或福田为总站的列车，而福田的旅客也可改乘途经福田的深圳北列车
可改次数	三次
退票安排	办理了「灵活行」的车票不可退票

提提你

- 如旅客的车票登记了免费同行儿童，于办理「灵活行」时，系统会自动按新选的班次一并更改
- 选新车次时，请预留足够时间前往西九龙站，因为到站后要办理实名验证、安检、出入境手续等乘车程序，在一般情况下，办理相关程序大约需要30-45分钟，请预算好时间，以便赶及登车

备注

¹如之前未曾改签，乘车当日又未过「一般改签」截止时间，首先要使用「一般改签」更改行程，扫描右方二维码查阅相关详情

²旅客办理「灵活行」的时候，系统会自动筛选适合的班次以供选择



「一般改签」详情

「灵活行」座位安排方法

使用「灵活行」时，系统会自动为旅客编配相同席别的座位，而为增加临时改变行程的灵活性，于指定「二等座」车厢，增设「无预留座位票」，即无编配座位，可能需要站立乘车。车票会于列车开出前*才会供应。

* 若「二等座」已满座，「无预留座位票」便会最早于北行列车开出前 45 分钟供应，而前往西九龙站的南行列车则为开出前 30 分钟

提提你

- 如果持「无预留座位票」，想再用「灵活行」选乘其他班次，而所选新的班次仍有「二等座」座位，你会被编配座位
- 乘搭「一等座」及以上的车厢席别的旅客，并不会被安排「无预留座位票」

办理「灵活行」途径推介

使用自助方式办理「灵活行」最方便，几个简单步骤，即可完成。办理途径如下：

- 12306 官方手机 APP 及网站
- 西九龙站
 - 入闸前：售票机 (位于 B1 层票务大堂)
 - 出入境手续后：「灵活行」自助机 (位于 B3 层离港大堂 11 号检票口对面)
- 福田站及深圳北站
 - 售票机

提提你

- 于西九龙、福田及深圳北站的票务柜位亦可办理「灵活行」
- 12306 只供注册用户使用，并且只为以电子支付购买的车票办理「灵活行」
- 「灵活行」自助机只接受回乡证、内地居民身份证及中国护照，而福田及深圳北站售票机除接受上述证件，部份售票机亦接受外国护照
- 售票机、「灵活行」自助机及票务柜位，每次只可办理一张车票
- 已领取「报销凭证」的旅客只可到车站票务柜位办理「灵活行」，办理时须交回该凭证，建议旅客乘车后才领取



办理「灵活行」流程示范

以下是使用自助方式办理「灵活行」主要步骤的解说，包括 12306 手机 APP（于网站办理，流程相若）、售票机及「灵活行」自助机。

12306 手机 APP



1 登入账号后，按下方【订单】，
再按【已支付】

从未出行订单中选择要变更车次的订单



2 按【灵活行】

注意

如果未到乘车日想改签、或者在乘车当日未曾改签，而又未过「一般改签」截止时间，【灵活行】按钮是不会亮着，因为你先要经「一般改签」的方法进行改签。如果【灵活行】按钮亮着，代表可以用「灵活行」继续程序。



3 选择要变更的车票，
然后按【立即办理】

注意

可以办理「灵活行」的剩
余次数亦会在车票资料内
显示



4 选择新车次（屏幕会
显示符合这个乘车安排
的车次）



5 核对车票资料并选择
座位偏好后，按【提
交订单】

注意

如「二等座」满座，「无
预留座位票」会于开车前
供应



注意

查看新车票的资料，可以
到「订单」页面内的「已
支付订单」查看相关的详
情

售票机及「灵活行」自助机

以下是西九龙站售票机办理「灵活行」的主要步骤，西九龙站「灵活行」自助机和福田及深圳北站售票机的办理流程相若。



1 在首页按【灵活行】



2 选择要办理「灵活行」手续的旅客证件，然后扫描证件



3 选择要变更车次的车票，然后按【确定】



之后屏幕会显示可办理「灵活行」的剩余次数



再次核对要变更车次的车票资料后，按【确定】



4 選擇新車次 (屏幕会显示符合这个乘车安排的车次)



5 之后会显示新旧车票的资料，核对清楚资料后按【确定】



6 完成手续后，售票机会自动打印【行程信息提示】，会显示新车票资料，方便乘车

注意

- 售票机及「灵活行」自助机每次只能办理一名旅客的变更车次手续
- 「灵活行」自助机暂时未有打印车票资料功能，你需要拍照记录新车票的资料，方便登车，如果有需要，亦可以到票务柜位查看车票资料

提示信息

于售票机或自助机办理「灵活行」时，如出现以下提示信息，表示未能继续相关手续，如有疑问，可向车站职员查询。

提示信息	情况
未查询到符合条件的车票，请确保符合办理「灵活行」的条件。如有需要，请联络职员	1. 该旅客没有当天往来西九龙及福田或深圳北站的车票；或 2. 使用已登记的免费乘车儿童证件，因系统会按同行旅客新选的班次，自动更改该儿童的车次
该车票未到办理「灵活行」的有效时间	如之前未曾改签，乘车当日又未过「一般改签」截止时间，首先要使用「一般改签」更改行程
该车票已超过办理「灵活行」的有效时间	最迟办理「灵活行」的时间为列车开出后1小时内
已超过可变更车次的次数上限（最多三次）	如已超过办理「灵活行」的次数上限，便不能再改车次
该车票已换取报销凭证，请往票务处办理	已换取报销凭证的车票，只能于票务柜位办理「灵活行」，办理时需交回报销凭证



高速铁路手机
应用程序

网站 www.mtr.com.hk/highspeed
客务热线 (852) 2120 0888

MTR Corporation Limited
香港铁路有限公司