高速鐵路
High Speed Rail

MTR
心繫生活每一程

高速鐵路票務指南

L1427 TC 07/2026

高鐵跨境電子車票

旅客可使用跨境電子車票往來香港及內地。購票時，系統會將證件與車票連結，證件就是車票，加上實名驗證與檢票流程亦二合為一，旅客只需憑證件便可直接入閘乘車，輕鬆、環保又省時，更不用擔心遺失車票。

多途徑購買跨境電子車票

各購票途徑發售15天內出發的車票[1]。香港購票途徑以港幣票價發售車票，香港西九龍站票務櫃位亦同時以人民幣票價發售車票；內地購票途徑一律以人民幣票價發售車票。

途徑	服務時間	截售時間為開車前	付款方式	
			現金	電子支付
中國鐵路12306綫上票務平台（www.12306.cn/鐵路12306手機App）	上午5時至翌日凌晨1時[4]	30分鐘[5]	不適用	國際信用卡（如Visa及Mastercard）、銀聯及其他內地指定付款方式
票務櫃位[2]（香港西九龍站）	上午6時至晚上11時	30分鐘	港幣 人民幣	Visa、Mastercard、銀聯卡、JCB、八達通 流動支付： 支付寶（香港及內地錢包）、微信支付（香港及內地錢包）、Apple Pay、Google Pay、Huawei Pay及Samsung Pay
售票機[3]（香港西九龍站）	上午6時至晚上11時	30分鐘	不適用	Visa payWave、Mastercard PayPass、銀聯QuickPass及JCB Contactless 流動支付：同上
香港指定代理	視乎個別代理安排			
內地車站售票窗口[2]及售票機[3]	視乎個別車站安排			
內地指定代售點	視乎個別代售點安排			

[1] 如預購第15天出發的車票，起售時間因應出發站而異。香港西九龍站出發的車票起售時間為上午8時

[2] 於車站票務櫃位及售票窗口購票須提供所有乘車人（包括合資格免費乘車的小童）的有效身份證明文件

[3] 香港西九龍站售票機只接受回鄉證、港澳居民來往內地通行證（非中國籍）、中華人民共和國居民身份證、台胞證及有效護照，而內地售票機所接受證件則視乎個別車站安排。如同行有合資格免費乘車的小童，需於購票後，在主頁按相關功能項目進行登記免費乘車小童的資料

[4] 周二服務時間為上午5時至午夜12時/退票服務時間為每日24小時

[5] 香港出發的車票，截止售票時間為開車前30分鐘；內地出發的車票，截止售票時間視乎個別車站安排

上12306，享受全面購票體驗

12306是中國鐵路的官方**一站式票務平台**，設有網站及手機App。登記成為註冊用戶後，**便毋須親身到站即可輕鬆購票、改票及退票**，更可以一併購買跨境及內地段電子車票，行程規劃更靈活。

會員計劃

中國鐵路設有「鐵路暢行」會員計劃，登記成為會員後，購票乘車可賺取積分，換取免費車票。

簡單步驟，輕鬆購票

1

註冊賬戶

需使用指定聯繫方式註冊賬戶及通過實名驗證方可購票。回鄉證、港澳居民來往內地通行證（非中國籍）及台胞證的旅客，可使用港澳台手機號碼或電郵地址註冊賬戶

2

建立乘車人名單

註冊用戶的資料已預設於乘車人名單中，如需代親友購票，可在此加入他們的資料並進行相關確認。合資格免費乘車小童的資料亦可加進乘車人名單內

3

選擇車次

首先選擇出發日期、出發地及目的地，然後查看車次及座位。選定車次後，用戶可在乘車人名單中選擇同行的旅客及車廂等級，如有合資格免費乘車小童同行，請於完成購票後另行申報*。每張訂單最多可購買九張單程或九套往返車票，免費乘車小童不計在內

4

選擇座位

旅客可選擇座位偏好，最終安排須視乎當時剩餘座位而定

5

付款

* *於「訂單」內進入「已支付」訂單頁面，按「免費乘車兒童申報」，選擇要申報的訂單後，從「乘車人名單」中勾選同行免費乘車小童，如該小童不在「乘車人名單」，可直接在此輸入資料，但需等候身份核驗後才能完成申報*

提提你

如用戶同時有鐵路12306手機App，購票後會在手機App出現乘車碼，多一個方法入閘乘車

了解更多12306票務平台詳情

12306購票網站

電子車票短片

乘車流程簡化，旅程更便捷

從香港西九龍站出發

旅客需憑購票時使用的回鄉證、港澳居民來往內地通行證（非中國籍）、中華人民共和國居民身份證、台胞證或有效護照進行乘車程序[1]。

1 實名驗證及檢票

直接前往B1層票務大堂，憑證件經自助閘機或職員輔助櫃位一次過完成實名驗證及檢票程序，相關程序會於開車前30分鐘停止辦理

自助閘機

職員輔助櫃位

2 安檢及通關程序

跟隨指示完成行李及保安檢查後，前往B3層離港大堂辦理香港及內地的出入境手續

3 登車

前往位於B3層所乘列車的檢票閘口，使用證件或乘車碼[2]入閘登車。閘機於開車前15分鐘開放並於開車前5分鐘關閉

4 到達內地車站

使用證件或乘車碼[2]直接出閘

不同證件配置不同掃瞄器，亦可使用乘車碼[2]入閘

從內地車站出發

旅客於內地車站乘車步驟：

1 實名驗證及檢票

使用證件直接通過自助閘機或職員輔助通道辦理實名驗證及檢票

2 登車

前往所乘列車的檢票閘口，使用證件或乘車碼[2]入閘登車

3 到達香港西九龍站

- 於B4月台層下車後，請跟隨標示前往B2層抵港大堂辦理出入境手續
- 然後使用證件或乘車碼[2]出閘離開

[1] 旅客最早可於列車開出前90分鐘辦理實名驗證、安檢、通關及登車等手續，過程最快約30-45分鐘完成。乘搭尾班車、凡於周末、節假日或暑假期間出行、持護照或使用出入境檢查櫃枱的旅客，須預留額外時間辦理上述手續。

[2] 乘車碼只限註冊用戶使用，並需於12306手機App完成人證核驗，方可於購票後獲取。乘車碼可用於登車閘機及出閘機。請注意，乘車碼為動態二維碼，不能擷圖使用。請於使用前在手機App登入賬戶，點擊「訂單」內的「本人車票」，螢幕便會顯示實時乘車碼

購票後，多種方法查閱訂單資料

購票後，旅客可通過以下兩個主要途徑查看車票資料，出行更安心。

12306帳戶

隨時登入你的12306個人賬戶，進入「訂單」或「本人車票」查看**30**天內所有已支付的訂單及車票記錄

行程信息提示

在車站票務櫃位、售票窗口、售票機、代理及代售點購票時，會提供行程信息提示，列明車票資料，請妥善保存，方便於綫下辦理改票及退票

中国铁路 China Railway
行程信息提示
Trip Information Reminders
開車時間 Dept. Time :2023 年 Y 6 月 M 1 日 D 20:07
香港西九龙站 HKWestKowloon G1234 福田站 Futian
02車 Car 02D號 Seat 二等座 Second Class 檢票口 Gate :14A
限乘當日當次車 Only valid for the specific date and train
姓名 Name 陈大文
H123456** GN 港澳居民来往内地通行证
電子票號 E-ticket No. :658967A252012690000092022
訂單號 Order No. :E1W9506092
票價 Fare :¥68.0 支付 Paid :$75.0
註 Note
1.此提示並非乘車憑證，請持購票時所使用的證件正本或乘車碼乘車。
This slip is not a proof of travel. Please hold your original copy of identification document used for ticket purchase or QR code when boarding.
2.有關更多票務及乘車資料，可瀏覽12306應用程式或網站www.12306.cn。
For other ticketing and travel information, please refer to the 12306 app or visit the website www.12306.cn.
3.有關高速鐵路（香港段）資料，可瀏覽高速鐵路應用程式或網站 www.mtr.com.hk/highspeed。
For the High Speed Rail (Hong Kong Section), please refer to the High Speed Rail app or visit the website www.mtr.com.hk/highspeed.
祝大家旅途愉快 We hope you have a pleasant journey
658967A252 2023-05-29 15:22:23
高速鐵路 High Speed Rail
MTR

參考圖片

行程信息提示只供參考，不能憑此乘車。
提示在列車開出前可重複領取，
如於車站售票機領取，只限印發兩次

售後服務操作靈活

報銷憑證

旅客可於乘車前或乘車日起180天內到以下地點領取報銷憑證。

- 建議旅客於乘車後才領取，如乘車前已領取，便不可於12306綫上票務平台辦理改票，退票程序亦會受影響。辦理改票及退票手續時須交回憑證
- 旅客不能憑報銷憑證乘車

購票途徑	領取地點	
	香港西九龍站	內地車站
香港西九龍站及香港代理	票務櫃位及售票機	不適用
12306綫上票務平台、內地車站及代售點	報銷憑證自助機[1]	售票機及指定售票窗口

[1] *只接受回鄉證、港澳居民來往內地通行證（非中國籍）、中華人民共和國居民身份證及台胞證。持護照的旅客可於中國鐵路（香港）控股有限公司營運的票務櫃位領取憑證，惟須根據票價等級付港幣15-35元服務費*

提提你

如車票是使用現金或於香港指定代理購買，在改票或退票後，車票會視為於辦理改票或退票時使用的途徑購買，請於辦理日起180天內到上述途徑指定地點領取報銷憑證

改票

每張車票可更改乘車日期、車次、座位或車廂等級一次，車票更改後不可退票。同一張訂單下的車票可分別或一併更改。截止辦理改票時間視乎出發地而定：香港出發列車為開車前30分鐘，而內地出發列車則視乎個別車站安排；個別代理的截止時間或有不同，可向相關機構查詢條款及細則。

須注意，以現金或電子支付方式購買車票的改票途徑及程序略有不同，使用八達通於香港西九龍站或以任何付款方式於香港代理購票，一律視作以現金購票。辦理改票手續途徑如下：

12306綫上票務平台

- 適用於12306註冊用戶
- 辦理經任何購票途徑以電子支付購買且未領取報銷憑證的車票之改票手續

車站

- 辦理經任何途徑購票的改票手續
- 辦理時，須提供乘車人購票時所使用的身份證明文件及訂單號碼
- 改票時如有票價差額，會按人民幣票價計算須補回或退回金額。在香港西九龍站辦理改票會以港幣或人民幣處理，視乎購票時所用貨幣而定，在內地車站辦理則僅以人民幣處理
- 如已領取報銷憑證，須將之交回

香港指定代理

- 只辦理經原代理購票的改票手續。 辦理時，須提供乘車人購票時所使用的身份證明文件及訂單號碼

退票

未經使用和未經更改的車票，視乎退票距離開車的時間，旅客可按比例取回部分票款。同一張訂單下的車票，可選擇全部或部分退回。截止辦理退票的時間視乎出發地而定：香港出發列車為開車前30分鐘，而內地出發列車則視乎個別車站安排；個別代理的截止時間或有不同，可向相關機構查詢條款及細則。

距離開車前	退款比例
48小時內至截止時間	已付票價的50%
48小時至7天	已付票價的70%
8天或以上	已付票價的95%

註：可取回金額以元為單位，不足一元將按一元計算

須注意，以現金或電子支付方式購買車票的退票途徑及程序因應購票時使用現金或電子支付方式而略有不同，使用八達通於香港西九龍站或以任何付款方式於香港代理購票，一律視作以現金購票。辦理退票手續途徑如下：

12306綫上票務平台

- 適用於12306註冊用戶
- 可辦理經任何購票途徑以電子支付購買且未領取報銷憑證的車票之退票手續
- 已通過鐵路12306手機App完成人證核驗的註冊用戶，可辦理以現金支付或已領取報銷憑證的車票之退票手續，惟須於辦理之日起180日內（包括當日），到車站票務櫃位或售票窗口出示購票時所使用的身份證明文件，及交回報銷憑證（如有），便可取回退款

車站

- 辦理經任何途徑購票的退票手續
- 退票時，須提供乘車人購票時所使用的身份證明文件及訂單號碼
- 以現金支付的車票，在香港西九龍站辦理退票手續會以港幣或人民幣處理，視乎購票時所用貨幣而定；在內地車站辦理則以人民幣處理
- 以電子支付的車票，會以原支付方式退回原貨幣票款
- 如已領取報銷憑證，須將之交回

香港指定代理

- 只辦理經原代理購票的退票手續。 辦理時，須提供乘車人購票時所使用的身份證明文件及訂單號碼

票務知多點

車票實名制

車票實名制是指旅客購買車票、辦理售後服務手續及乘車時，均須提供指定的有效身份證明文件並通過身份驗證。

可使用的有效身份證明文件包括：

- 港澳居民來往內地通行證（回鄉證）
- 港澳居民來往內地通行證（非中國籍）
- 中華人民共和國居民身份證
- 中華人民共和國港澳居民居住證
- 中華人民共和國台灣居民居住證
- 中華人民共和國外國人永久居留身份證
- 中華人民共和國往來港澳通行證*
- 台灣居民來往大陸通行證（台胞證）
- 符合中華人民共和國規定可使用的有效護照

**不適用於註冊中國鐵路12306綫上票務平台賬戶*

提提你：一張有效身份證件只可購買一張同一乘車日期及車次的實名制車票

車票類別

- 成人票 — 適用於年滿14歲的旅客
- 小童票 — 適用於年滿6歲且未滿14歲的旅客

提提你：每名年滿18歲旅客持有效成人車票的旅客可免費攜同一名6歲以下且不佔用座位的小童乘車。注意，購票時須提供該小童的有效身份證明文件。額外同行的小童須購買小童票

票價

- 分為公布票價和執行票價。公布票價即是原價，而執行票價是發售價，執行票價不會高於公布票價。高鐵列車小童票執行票價最低為成人票執行票價的五折。卧鋪列車小童票執行票價不會高於成人票執行票價
- 車票以人民幣定價，港元票價會按匯率變動而每月調整，並於每月首日公布。以港元發售的車票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同
- 例子：於1月28日購買2月5日由香港往廣州南車票，1月28日當天的港元票價為260元，因人民幣匯率隨後上升，2月1日港元票價調高至265元，如於2月1日才買同一張車票便需要多付港幣5元
- 票價因應車廂等級而調整，分為二等、一等、特等和商務。特等和商務只設於部分內地提供的列車。此外，來往香港西九龍站與北京西站及上海虹橋站卧鋪列車則設有二等及卧鋪車廂，而後者更設有高級卧鋪車廂

票價表

內地票

內地票即出發及到達站均為內地車站的車票，例如「鄭州東-西安北」的車票。旅客可使用12306綫上票務平台，或經由內地高鐵站售票窗口、售票機及代售點購票。

旅客如需於香港西九龍站購票、改票及退票，可到中國鐵路（香港）控股有限公司票務櫃位辦理，並支付服務費。

內地票

計次票/定期票

旅客購買跨境短途列車20次計次票（90日內乘搭20程）或30日定期票（30日內乘搭60程），可乘搭高鐵往來香港西九龍站與一個固定內地短途車站。車票於中國鐵路12306綫上票務平台發售。

詳情

高速鐵路手機應用程式

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司

查詢：www.mtr.com.hk/highspeed　（852）2120 0888

如有任何更改，恕不另行通知。