

「靈活行」即日變更車次安排須知

乘客凡持有來往香港西九龍站及福田或深圳北站的有效車票，除按照《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》於指定時間前辦理一次改票外，可透過「靈活行」變更車次安排(下稱「此安排」)於車票的乘車日期當天變更車次至其他指定列車，詳情如下：

- 於車票的乘車日期當天，且指定列車有餘位[^]的情況下，可變更車次最多三次，以乘坐當天其他直接往返香港西九龍站及福田或深圳北(包括經停福田)站的列車
- 須於車票的列車開車前，或開車後一小時內，以及所選列車開車前15分鐘辦理變更車次手續
- 不可變更乘車日期、出發/到達站、車廂等級以及車票類別
- 辦理變更車次手續的途徑如下：
 - 12306官方網站(12306.cn)或手機應用程式
 - 車站售票機或「靈活行」自助機
 - 車站指定票務櫃位
- 已辦理變更車次手續的車票不得退票
- 辦理變更車次手續時，須交回當前車票的報銷憑證(如已領取)，其後可換取新票的報銷憑證
- 此安排適用於所有日子(包括星期六、星期日及公眾假期)

其他票務或乘車規定，詳見車站、12306官方網站(12306.cn)或高速鐵路網站(www.mtr.com.hk/highspeed)的《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》

[^] 部分指定列車如沒有剩餘座位，將會安排少量「無預留座位票」，乘客或需於乘車期間於指定車廂內站立