

「灵活行」即日变更车次安排须知

乘客凡持有往来香港西九龙站及福田或深圳北站的有效车票，除按照《广深港高速铁路跨境旅客运输组织规则》于指定时间前办理一次改签外，可透过「灵活行」变更车次安排(下称「此安排」)于车票的乘车日期当天变更车次至其他指定列车，详情如下：

- 于车票的乘车日期当天，且指定列车有余位[^]的情况下，可变更车次最多三次，以乘坐当天其他直接往返香港西九龙站及福田或深圳北(含经停福田)站的列车
- 须于车票的列车开车前，或开车后一小时内，以及所选列车开车前15分钟办理变更车次手续
- 不可变更乘车日期、出发/到达站、车厢席别以及车票类别
- 办理变更车次手续的途径如下：
 - 12306官方网站(12306.cn)或手机应用程序
 - 车站售票机或「灵活行」自助机
 - 车站指定票务柜位
- 已办理变更车次手续的车票不得退票
- 办理变更车次手续时，须交回当前车票的报销凭证(如已领取)，其后可换取新票的报销凭证
- 此安排适用于所有日子(包括星期六、星期日及公众假期)

其他票务或乘车规定，详见车站、12306官方网站(12306.cn)或高速铁路网站(www.mtr.com.hk/highspeed)的《广深港高速铁路跨境旅客运输组织规则》

[^] 部分指定列车如没有剩余座位，将会安排少量「无预留座位票」，乘客或需于乘车期间于指定车厢内站立